

Störningsjouren i Göteborg AB



Årsredovisning 2007

Årsredovisning 2007

VD kommenterar.....	3
Livet låter	3
FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	
Affärsidé, vision och fullmäktiges mål	4
Mål och strategier	4
Kund	
Ekonomi	
Verksamhet	
Medarbetare	
Risk- och känslighetsanalys	6
Utsikter för 2008	7
Förslag till vinstdisposition	7
Året i sammandrag	7
FINANSIELLA RAPPORTER	
Resultaträkning	8
Ekonomisk översikt	8
Balansräkning	9
Förändring i eget kapital	10
Kassaflödesanalys	10
Noter	11
Revisionsberättelse	16
Granskningsrapport	17

VD kommenterar

Fortsatt utveckling av våra tjänster, utökad personal och nya kunder har präglat 2007 års verksamhet inom Störningsjouren.

Vi har utvecklat vårt arbete att omfatta både hyresvärdar och stadsdelsförvaltningar. Vi har inför 2008 en mycket väl fungerande kvälls/nattverksamhet samt en helt ny dagverksamhet.

Vi kommer nu att ha möjlighet att kunna erbjuda hjälp med handläggning av störningsärenden på alla nivåer.

Under året som gått har vi skrivit kontrakt med fastighetsförvaltaren ISS och med Wallenstam. Samarbetet med ISS startade under 2007 medan vi hantlar störningsärenden i Wallenstams bostadsfastigheter från och med 2008.

Tillsammans med stadsdelsförvaltningarna har vi en dialog angående trygghet i boendet. Genom att Familjebostäders och Bostadsbolagets trygghetskonsulenter förts över till Störningsjouren under 2007 kommer den tjänsten att kunna erbjudas till flera.

Under året har vi även utvecklat webb-platsen och startat en blogg. Vår ambition är att bloggen ska bli

ett slags faktabank och ”skola” för framför allt yngre hyresgäster som har funderingar och frågor om hur det är att bo i flerfamiljshus.

Personalens kompetens och vilja att utveckla verksamheten är en avgörande faktor för Störningsjourens framgång. Resultatet av medarbetarundersökningen ligger fortsatt högt, index 87. Under 2007 deltog vi i Alectas tävling ”Sveriges bästa arbetsplats”. Den vänder sig till alla svenska företag och belönar dem som insett att det är sambandet mellan gott ledarskap, medarbetarskap, god arbetsmiljö samt resultat och effekt som leder till lönsamhet. Störningsjouren blev en av 10 finalister – det kändes både hedrande och som en sporre att bli en ännu bättre arbetsplats!



BO STRANDBERG
VD
STÖRNINGSJOURN

Livet låter.

Vardagen är full av ljud. Barn som leker, musik ur en radio, grillfest på gården eller en granne som dammsuger. I de allra flesta fall är ljuden inget som oroar eller stör. Men ibland kan det bli för mycket. Ljudet eller störningen skapar otrygghet, otrygghet och kanske rädsla. Då drar sig många för att själva knacka på hos den störande grannen.

Då kan Störningsjouren vara till hjälp. På kvällar och nätter åker vi runt och hjälper hyresgäster som känner sig störda. Vi är experter på att hantera störningar så att grannsamman inte tar skada i onödan. Störningsjouren kan också hjälpa till med tillsyn i boendet för att förebygga störningar. Vi är bra på att möta människor och behandla dem med respekt och lyhördhet.

Störningsjouren representerar små och stora, kommunala och privata, hyresvärdar i Göteborg. Vi jobbar i team om två i varje bil och är i de allra flesta fall på plats inom 15 minuter från att vi fått anmälan.

En förutsättning för att kunna anlita Störningsjouren är att fastighetsägaren har anslutit sig till ”Samarbetsavtal om anskaffning av bostäder” som är en överenskommelse mellan bostadsmarknadens parter och Göteborgs Stad.

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för Störningsjouren i Göteborg AB (org. nr. 556657-1443) avger härmed redovisning för bolagets verksamhet under 2007. Störningsjouren är ett helägt dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden, som har Göteborgs Stad som ensam ägare.

Affärsidé, vision och fullmäktiges mål

Störningsjouren i Göteborg erbjuder fastighetsägare hjälp med att hantera störningar som uppstår i samband med att hyresgästen upplever en störning dag-, kvälls- och nattetid. Vi pratar med den som blivit störd och den som stör. Därefter rapporteras det inträffade till respektive fastighetsägare.

Störningsärendena ska handläggas på ett sätt som främjar trygghet och trivsel i de fastighetsägares bestånd som är anslutna till Störningsjouren.

Vision

Störningsjouren skall vara en föregångare på bostadsmarknaden som utvecklar tjänster som skapar trygghet och säkerhet i Göteborgs bostadsmiljöer.

Organisation

Störningsjouren är dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden som ägs av Göteborgs Stad. Styrelsen består av nio personer som representerar bostadsföretagen inom Framtidenkoncernen, Göteborgs Stads fastighetskontor och moderbolaget samt Fastighetsägarna i Göteborg Första Regionen.

Kommunfullmäktiges mål 2007

Göteborgs Stads prioriterade mål för 2007, enligt beslut i kommunfullmäktige, ligger också till grund för Störningsjourens arbete. De mål som hade starkast bäring på bolagets verksamhet var:

- Många människor med psykiska funktionshinder saknar i dag arbete och bostad, därför ska antalet fullvärdiga bostäder och möjligheter till meningsfull sysselsättning öka
- Göteborgarna har behov av en ren och snygg stad, därför ska nedskräpningen minska
- Medarbetarnas engagemang som det kommer till uttryck i NMI ska öka
- Jämställdhetsarbetet kräver kunskap som ska omsättas i handling för att åstadkomma förändring, därför ska förvaltnings- och bolagsledningarnas samt övriga chefer och nyckelpersoners kunskaper inom området öka

- Förbrukningen av fossila bränslen ska minska
- Sjukfrånvaron ska minska
- Ofrivillig deltids- och timanställningar ska minska
- Rekryteringar till kommunens verksamheter på alla nivåer ska bidra till en bättre spegling av befolkningsstrukturen i Göteborg.

Mål och strategier

2007 var Störningsjourens fjärde verksamhetsår. Grunden för styrning och uppföljning är det balanserade styrkortet med perspektiven kund, ekonomi, medarbetare och verksamhet. Mätetalen utgörs av nöjd boende-index (NBI), index för nöjd kunds kund (NKKI) samt nöjd medarbetare (NMI). Alla har ett värde mellan 0 och 100. Över 60 betraktas som bra och över 70 som mycket bra.

kund		medarbetare			
	2007	2006		2007	2006
Antal kunder	8+8	8	NMI	87	95
NBI	65	66	Frisknärvaro	92 %	98 %
NKKI	76	77	Sjukfrånvaro	0,9 %	1,6 %

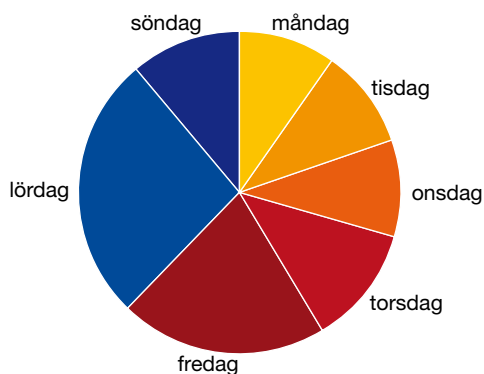
ekonomi		verksamhet			
	2007	2006		2007	2006
resultat tkr	498	223	Antal störn.	3 810	3 664
			Andel avvikel.	6 %	8 %
			Antal tillsyner	456	

Kund

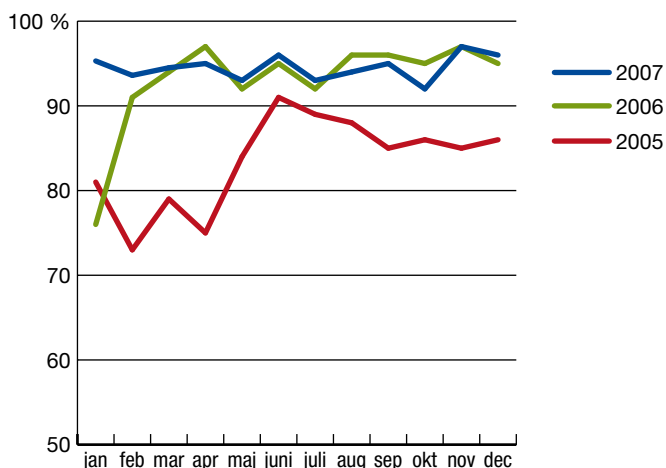
Störningsjouren är hyresvärdarnas samarbetspartner som hyresgästerna kan kontakta när de känner sig otrygga i sitt boende, främst under kvällar och nätter. Stadsdelsförvaltningarna kan anlita Störningsjouren i sitt förebyggande arbete i form av tillsyn i boendet, under såväl dagtid som kvälls- och nattetid.

God kvalitet avspeglas i att hyresgästerna får ett bra bemötande och att hyresvärdarna och stadsdelsförvaltningarna får en snabb och korrekt återkoppling. Tydliga och enhetliga riktlinjer finns för allt från bemötande till dokumentation.

Fördelning av störningar per veckodag i genomsnitt



Andel uppdrag med inställetid inom 15 minuter i procent



Utöver den dagliga kontakten med hyresvärdarna/kunderna, tillfrågas de regelbundet genom kvartalsuppföljningar hur de upplever kvaliteten på Störningsjourens tjänster. Kunderna är överlag nöjda med kvaliteten och anser att de får den information de behöver.

Ett urval av de hyresgäster som blivit störda får svara på fyra frågor om hur de upplever Störningsjourens insats. Detta bildar underlag till NKKI, nöjd kunds kund-index (hyresvärdens hyresgäster). Index för 2007 uppgick till 76 (77), vilket är ett mycket gott betyg.

Från och med 2006 ingår Störningsjouren även i Framtidenkoncernens gemensamma kundundersökning, där resultatet anges som nöjd boende-index, NBI. Även här var hyresgästernas betyg klart godkänt med index 65 (66).

Ekonomi

Störningsjourens verksamhet täcks av avgifter från anslutna fastighetsägare och stadsdelsförvaltningar.

Intäkterna från fastighetsägarna utgörs av en fast och en rörlig avgift. Den rörliga baseras på konstaterad störning. Intäkterna för 2007 uppgick till sammanlagt 14,3 miljoner kronor.

Kostnaderna är till största delen fasta i form av personalkostnader och driftskostnader för tre bilar. Resultatet efter finansnetto för 2007 uppgick till 704 524 kronor.

Verksamhet

Störningsjouren anlitas av kommunala och privata hyresvärdar över hela Göteborg. En hyresgäst som vill anmäla en störning kopplas till Störningsjouren via den egna hyresvärdens journalnummer. Samtalet kopplas till Störningsjourens ledningscentral som skickar ut ett team med två personer i en bil. Oftast är de på plats inom 15 minuter. De börjar med ett besök hos

den som gjort anmälan för att själva få en uppfattning om störningen. Då får hyresgästen dessutom en möjlighet att prata av sig. Det är viktigt att anmälaren känner sig trygg.

Nästa steg är att ta kontakt med den som stör. Drygt hälften av alla störningar handlar om hög musik eller fest. Oftast räcker det med att teamet knackar på för att volymen ska dämpas, i annat fall kontaktar Störningsjouren andra instanser. Personalen har förstås tystnadsplikt och berättar inte vem som har gjort anmälan.

Varje situation leder till en rapport som skrivs på plats. Den finns tillgänglig hos hyresvärderna nästa morgon. Rapporten innehåller alla fakta som är av juridiskt intresse om ärendet skulle hamna i domstol. Störningsjourens medarbetare har dessutom möjlighet att vittna i hyresvärdens ställe.

Teamen som arbetar med att åtgärda störningar arbetar mellan klockan 20 och 03 söndag – torsdag, samt klockan 20 – 04 på fredagar och lördagar. Fredag/lördag är fler team i tjänst än under övriga dagar. Våra kunder får även information om skräp, brännbart material och annat som skapar otrygghet genom att det inte är rent och snyggt

Stadsdelsförvaltningarna kan anlita Störningsjouren för tillsyn som en del i sitt förebyggande arbete. Tillsynen ska ingå i förvaltningens åtgärdsplan och Störningsjouren är hyresvärdens förlängda arm i det arbetet.

Under 2007 har Störningsjouren haft fem systerbolag inom Framtidenkoncernen och tre privata fastighetsägare som kunder. Dessutom har åtta stadsdelsförvaltningar använt sig av Störningsjourens tjänster. Antalet störningsärenden uppgick till 3 810 och antalet tillsyner till 456.

Miljö

Verksamhetens miljöpåverkan består i första hand av att teamen kör bil. En av bilarna går på gas, två av bilarna på etanol.

Medarbetare

Antal anställda

Antalet tillsvidareanställda medarbetare var vid årets slut 24 personer, inklusive VD. Av dessa arbetar 18 heltid (100 procent) och 6 personer har fast timanställning på mellan 9 och 28 procent med ordinarie sysselsättning hos annan arbetsgivare.

Samtliga är anställda utifrån sin yrkeskompetens och förmåga att hantera människor och konflikter. De har tidigare arbetat inom bland annat psykiatri, missbruk, hemtjänst (kvällspatrull), socialtjänst, fastighetsförvaltning, med mera.

Nöjd medarbetar-index, NMI

I Framtidenkoncernens gemensamma medarbetarundersökning som gjordes våren 2007 fick Störningsjouren NMI 87 (95). Det är fortfarande ett mycket högt index vilket visar att Störningsjourens medarbetare trivs med sitt arbete, känner stor delaktighet och har inflytande.

Sjukfrånvaro och frisknärvaro

Sjukfrånvaron uppgick under året till 0,9 procent (1,6). Frisknärvaro betonar de faktorer som gör att människor arbetar, trivs och fungerar bra på arbetsplatsen. Måttet frisknärvaro anger andelen medarbetare i personalgruppen som haft färre än 5 sjukdagar under året. Frisknärvaron uppgick till 92 procent (98).

Jämställdhet och mångfald

Personalgruppens sammansättning har en jämn fördelning mellan män och kvinnor, då den består av 42 procent kvinnor och 58 procent män

Åldersspridningen i personalgruppen är god, de anställda är mellan 26 och 62 år. Tre personer har utländsk härkomst.

Under året har en plan för jämställdhet och mångfald utarbetats. Ett jämställdhets- och mångfaldsombud har utsetts. Arbetsgivaren och ombudet driver arbetet framåt tillsammans. Avstämningar sker i samband med de arbetsmiljöronder som äger rum fyra gånger om året.



Störningsjouren var en av tio finalister i Alectas tävling "Sveriges bästa arbetsplats". Här ett klipp ur City Göteborg, 2 oktober 2007.

Risk- och känslighetsanalys

Kund

Verksamheten måste vara av högsta kvalitet eftersom andra aktörer erbjuder liknande tjänster. Om kvaliteten på konkurrenternas tjänster ökar, skulle detta kunna innebära att företagets kunder ser fler möjligheter än i dag. Därför är kundernas upplevda kvalitet viktig, liksom att Störningsjouren fortsätter att utveckla trygghetsarbetet och en väl fungerande kommunikation med alla samverkansparter.

Verksamhet

Om kunderna inte prioriterar kvaliteten i sitt trygghetsarbete eller att kundernas kund av någon anledning inte vill anmäla en störning, finns risk för att ärendena blir färre. Det finns många fördelar med att utveckla

tjänsterna och samverka med alla parter som är involverade i sambandet mellan trygghet och boende.

Medarbetare

Verksamheten bygger på en trygg och kompetent personal som kan arbeta med störningar, både akut och i förebyggande syfte. Att behålla personal med en hög kompetens och stora ambitioner torde vara företagets största risk och därmed möjlighet.

Ekonomi

Om kunderna väljer ett annat alternativ skulle intäkterna minska, utvecklingen avstanna och kommunikationen försvåras.

Utsikter för 2008

Störningsjouren fortsätter att utveckla sina tjänster till såväl fastighetsägare som stadsdelsförvaltningar.

Under året startar samarbetet med Wallenstam vilket innebär att ytterligare drygt 2 700 lägenheter ingår i Störningsjourens område. Fler stadsdelsförvaltningar har visat intresse för de bostadssociala insatser som tillsyn och andra former av stödfunktioner som Störningsjouren kan erbjuda.

Målet för nöjd boendeindex är för 2008 är satt till 67. Medarbetarnas nöjdhet är en avgörande faktor för verksamhetens framgång. Målet för nöjd medarbetar-index 2008 är 88.

Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står:

Balanserat resultat	302 443 kr
Årets resultat	497 524 kr
Summa	799 967 kr

Styrelsen föreslår följande disposition:

I ny räkning balanseras	799 967 kr
Summa	799 967 kr

I övrigt hänvisas till resultat- och balansräkningen samt kassaflödesanalys och därtill hörande noter.

Året i sammandrag

Belopp i tkr om ej annat anges

	2007	2006
Resultaträkning		
Rörelsens intäkter	14 291	10 017
Driftskostnader	-11 410	-7 758
Centrala kostnader	-2 236	-1 974
Finansnetto	60	37
Resultat efter finansnetto	705	322
Balansräkning		
Anläggningstillgångar	991	736
Omsättningstillgångar	5 394	5 185
Eget kapital	1 400	902
Rörelseskulder, ej räntebärande	4 923	4 957
Finansiering		
Soliditet, %	22,6	16,0
Kassaflöde, exkl. investeringar	1 030	562
Lönsamhet		
Avkastning på totalt kapital, %	11,6	6,7
Avkastning på eget kapital, %	58,9	38,5
Personal		
Medelantalet tillsvidareanställda	16	11
Sjukfrånvaro, %	0,9	1,6
Antal störningar	3 810	3 664

DEFINITIONER AV NYCKELTAL

Soliditet

Redovisat justerat eget kapital, d.v.s. eget kapital +72 % av obeskattade reserver, i förhållande till balansomslutning.

Kassaflöde, exklusive investeringar

Resultat efter finansiella poster exklusive avskrivningar.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella poster hänförliga till företagens skulder i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter finansiella poster i förhållande till genomsnittligt eget kapital (inklusive 72 % av obeskattade reserver).

Finansiella rapporter

RESULTATRÄKNING

(tkr)

	Not	2007	2006
Rörelsens intäkter		14 291	10 017
Driftskostnader		-11 410	-7 758
Bruttoresultat		2 881	2 259
Centrala kostnader	2, 3	-2 236	-1 974
Rörelseresultat	4	645	285
Finansnetto	5	60	37
RESULTAT EFTER FINANSNETTO		705	322
Skatt på årets resultat	6	-207	-99
ÅRETS RESULTAT		498	223

EKONOMISK ÖVERSIKT

Intäkter

Bolagets intäkter uppgick till 14 291 tkr (10 017 tkr). De fasta intäkterna är 7 242 tkr (6 218 tkr) och de rörliga är 4 221 tkr (3 799 tkr). Tillsammans motsvarar intäkterna 3 810 störningar (3 664) och 456 tillsyner (0). Utöver dessa intäkter finns även 2 828 tkr som avser vidarefakturerade kostnader till systerbolag.

Driftskostnader

Driftskostnaderna är främst personalkostnader, 79 % (71). Övriga kostnader är bil-, lokal- och administrationskostnader.

Avskrivningar

De planmässiga avskrivningarna uppgick till 325 tkr (240 tkr).

Finansnetto

Ränteintäkter och -kostnader är 60 tkr (37 tkr).

Resultat efter finansiella poster

Störningsjourens resultat efter finansiella poster uppgår 2007 till 705 tkr (322 tkr).

Soliditet

Bolagets soliditet är 22,6 % (16,0 %).

BALANSRÄKNING

(tkr)

	Not	2007-12-31	2006-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>			
Inventarier	7	991	736
Summa anläggningstillgångar		991	736
Omsättningstillgångar			
<i>Kortfristiga fordringar</i>			
Kundfordringar		20	-
Fordringar hos koncernföretag		3 833	2 889
Övriga fordringar		23	9
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		191	21
Kassa och bank		1 327	2 266
Summa omsättningstillgångar		5 394	5 185
SUMMA TILLGÅNGAR		6 385	5 921
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
<i>Bundet eget kapital</i>			
Aktiekapital		500	500
Reservfond		100	100
<i>Fritt eget kapital</i>			
Balanserat resultat		302	79
Årets resultat		498	223
Summa eget kapital		1 400	902
Obeskattade reserver	8	62	62
Rörelseskulder (ej räntebärande)	9		
Leverantörsskulder		325	936
Skulder till koncernföretag		1 877	2 343
Aktuell skatteskuld		34	14
Övriga skulder		892	492
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10	1 795	1 172
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		6 385	5 921
POSTER INOM LINJEN			
Ställda säkerheter		inga	inga
Ansvarsförbindelser	11	108	70

FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

(tkr)

	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital
Ingående balans 2006-01-01	500	100	79
Årets resultat	-	-	223
Utgående balans 2006-12-31	500	100	302

	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital
Ingående balans 2007-01-01	500	100	302
Årets resultat	-	-	498
Utgående balans 2007-12-31	500	100	800

Aktiekapitalet utgörs av 5 000 aktier med kvotvärde 100 kr.

KASSAFLÖDESANALYS

(tkr)

	Not	2007-01-01– 2007-12-31	2006-01-01– 2006-12-31
Den löpande verksamheten			
Rörelseresultat		645	285
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet	12	325	240
Erhållen ränta		67	42
Erlagd ränta		-7	-5
Betald skatt		-187	
Kassaflöde från löpande verksamhet före ändring av rörelsekapital		843	562
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital	13	-1 202	-123
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-359	439
Investeringsverksamheten			
Investeringar i övriga anläggningstillgångar		-580	-738
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-580	-738
ÅRETS KASSAFLÖDE		-939	-299
Likvida medel vid årets början		2 266	2 565
Årets förändring av likvida medel		-939	-299
Likvida medel vid årets slut		1 327	2 266

NOTER

(belopp i tkr om ej annat anges)

Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med Årsredovisningslagen, Redovisningsrådets rekommendationer nr 1-29 och akutgruppens uttalanden nr 1-3, 8-41, samt i tillämpliga fall Bokföringsnämndens uttalanden.

Intäkter

Bolagets intäkter består av en fast och en rörlig del. Den fasta delen faktureras i förskott och periodisering sker så att endast den del som belöper på perioden redovisas som intäkt. Den rörliga delen av intäkten redovisas i samma period som störningen inträffar.

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier

Inventarier utgörs främst av kontorsinventarier och datorutrustning. Dessa anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker linjärt över den beräknade nyttjandetiden.

Fordringar

Fordringarna är upptagna till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa- och bankmedel.

Redovisning av inkomstskatter

Med inkomstskatter avses skatt som baseras på företagets resultat. Skattepliktigt resultat är det över- eller underskott för en period som skall ligga till grund för beräkning av periodens aktuella skatt enligt gällande lagstiftning.

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt är skatt som hänför sig till skattepliktiga eller avdragsgilla temporära skillnader som medför eller reducerar skatt i framtiden.

Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Årets skattepliktiga resultat skiljer sig från årets redovisade resultat genom att det justerats för ej skattepliktiga och ej avdragsgilla poster. Bolagets aktuella skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som är föreskrivna eller aviserade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas, i balansräkningen, för alla skattepliktiga temporära skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden för tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen avseende underskottsavdrag och samtliga temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och redu-

ceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att kunna utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulder regleras.

Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar likvida medel, fordringar och rörelseskulder. Dessa redovisas till det belopp varmed de beräknas inflyta respektive nominellt belopp.

Pensioner

Förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner redovisas enligt hittillsvarande svensk redovisningspraxis som bygger på Tryggandelagen. Samtliga pensionspremier kostnadsförs sålunda under den period de intjänas.

Leasing

Leasetagare

Bolaget har ingått vissa finansiella leasingkontrakt som avser personbilar. Dessa är av mindre värde och påverkar inte bolagets resultat eller ställning och redovisas därför som operationella leasingkontrakt.

Avskrivningar

Planenliga avskrivningar görs med följande procentsatser:

Inventarier inkl datorutrustning 20 %

Fordringar hos koncernföretag och skulder till koncernföretag

Fordringar hos koncernföretag och skulder till koncernföretag omfattar mellanhavanden inom Framtidenkoncernen. Dessa mellanhavanden bruttoredo visas i balansräkningen.

Affärsområde och geografiskt område

Bolaget bedriver sin verksamhet inom Göteborgs Stad med kunder inom samma geografiska område. Verksamheten omfattar att erbjuda fastighetsägare hjälp med att hantera störningar som uppstår kvälls- och nattetid samt tillsyner. Bolagets primära segment är det som redovisats i resultat- och balansräkningen. Någon sekundär indelningsgrund har inte bedömts vara aktuell.

Not 2 Avskrivning

	2007	2006
<i>Planenliga avskrivningar i centrala kostnader</i>		
Avskrivning inventarier	-325	-208
Avskrivning licenser		-32
	-325	-240

Not 3 Arvode till revisorer

	2007	2006
Deloitte AB		
Revisionsuppdrag	-	-58
Öhrlings PriceWaterhouse		
Coopers AB		
Revisionsuppdrag	-45	-

Utöver ovanstående belopp har arvode utgått till lekman-revisorerna med 35 tkr (40 tkr).

Not 4 Personalkostnader

	2007	2006
Löner och ersättningar		
VD och styrelse	-641	-619
Övriga anställda	-6 209	-4 415
	-6 850	-5 034
Pensionskostnader		
VD och styrelse	-172	-171
Övriga anställda	-692	-237
	-864	-408
Övriga sociala kostnader	-2 298	-1 702
Summa personalkostnader	-10 012	-7 144

Inga tantiem eller liknande har utgått under året.

Principer

Till styrelsens ledamöter utgår inget arvode. Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pension. Pensionsförmåner och övriga förmåner utgår som del av den totala ersättningen. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelsens ordförande.

Ersättningar och övriga förmåner under 2007:

	Grundlön/ styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Styrelseordförande	-	-	-	-
Övriga styrelse- ledamöter	-	-	-	-
Styrelsesuppleanter	-	-	-	-
Verkställande direktör	-641	-86	-172	-899
Övriga ledande befattningshavare	-	-	-	-
Totalt	-641	-86	-172	-899

Ersättningar och övriga förmåner under 2006:

	Grundlön/ styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Styrelseordförande	-	-	-	-
Övriga styrelse- ledamöter	-	-	-	-
Styrelsesuppleanter	-	-	-	-
Verkställande direktör	-619	-72	-171	-862
Övriga ledande befattningshavare	-	-	-	-
Totalt	-619	-72	-171	-862

Övriga förmåner avser bil- och kostförmån.

Samtliga pensionsplaner redovisas som avgiftsbestämda planer. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat. Några övriga ledande befattningshavare finns ej i bolaget.

Pensioner

Bolagets verkställande direktör går i pension vid 65 års ålder. Inget ytterligare åtagande är avtalat.

Avgångsvederlag

Med verkställande direktören har träffats avtal om en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader, samt ett avgångsvederlag vid uppsägning från företagets sida om 18 månader.

Not 5 Resultat från finansiella poster

	2007	2006
<i>Finansiella poster hänförliga till bolagets tillgångar</i>		
Ränteintäkter	67	42
<i>Finansiella poster hänförliga till bolagets skulder</i>		
Räntekostnader, övriga	-7	-5
Finansnetto	60	37

Not 6 Skatt på årets resultat

	2007	2006
<i>Följande komponenter ingår i bolagets skattekostnad</i>		
Aktuell skatt	-207	-1
Uppskjuten skatt	-	-98
Summa skattekostnad	-207	-99

Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats består av följande komponenter:

	2007	2006
Redovisat resultat före skatt	705	322
Skatt enligt gällande skattesats (28 %)	-197	-90
Skatteeffekt av bokförda ej avdragsgilla kostnader	-7	-8
Skatteeffekt schablonränta på periodiseringsfond	-1	-1
Justeringar avseende tidigare års skattekostnad	-2	-
Summa skattekostnad	-207	-99

Not 7 Inventarier

	2007-12-31	2006-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1 038	300
Inköp	580	738
Försäljning	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 618	1 038
Ingående avskrivningar	-302	-94
Försäljning	-	-
Årets avskrivningar	-325	-208
Utgående ackumulerade avskrivningar	-627	-302
Utgående planenligt restvärde	991	736

Not 8 Obeskattade reserver

	2007-12-31	2006-12-31
Periodiseringsfond, tax 2005	62	62

Not 9 Skuldernas förfallotider

	Inom 1 år	1 - 5 år	Mer än 5 år
<i>Rörelseskulder</i>			
Leverantörsskulder	325	-	-
Skulder till koncernföretag	1 877	-	-
Övriga skulder inklusive skatteskuld	926	-	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 795	-	-
	4 923	-	-

Not 10 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2007-12-31	2006-12-31
Upplupna personalkostnader	1 528	908
Övriga poster	267	264
	1 795	1 172

Not 11 Ansvarförbindelser

	2007-12-31	2006-12-31
Ansvarförbindelse Fastigo (arbetsgivarorganisation)	108	70

Not 12 Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet

	2007	2006
Avskrivning immateriella anläggningstillgångar	-	32
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	325	208
	325	240

Not 13 Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital

	2007	2006
Ökning av kortfristiga fordringar	-1 148	-1 943
Minskning/ökning av rörelseskulder	-54	1 820
	-1 202	-123

Not 14 Finansiell riskhantering

Framtidenkoncernen har en decentraliserad finansiell organisation. Störningsjourens angelägenheter sköts av moderbolaget och omfattas av den koncerngemensamma finanspolicyn. Finanspolicyn fastställer befogenheter, ansvar samt ramar och riktlinjer för hanteringen av bolagets finansiella riskexponering. Rapportering av bolagets finansiella positioner sker löpande till VD, styrelse och koncernens moderbolag.

Ränterisk

Ränterisk avser risken att förändrade marknadsräntor påverkar bolagets resultat och/eller kassaflöden på ett negativt sätt.

Bolaget har ingen upplåning, endast bolagets likvida medel påverkas av förändrad marknadsränta.

Likviditetsrisk

Likviditetsrisk innebär att betalningsförpliktelse inte kan uppfyllas som en följd av otillräcklig likviditet. Finanspolicyn anger att för att garantera god betalningsberedskap skall outnyttjade kreditfaciliteter finnas i tillräcklig omfattning.

Bolagets likvida tillgångar uppgick till 1 327 tkr (2 266) vid utgången av 2007.

Kredit- och motpartsrisk

Med kredit- eller motpartsrisk avses risken för förlust om motparten inte fullföljer sina åtaganden. Finanspolicyn anger att endast motparter med hög kreditvärdighet accepteras och att eventuellt kassaöverskott skall placeras i bank eller i kortfristiga räntebärande instrument enligt fastställda limiter.

Administrativ risk

Koncernens finansfunktion arbetar kontinuerligt med översyn och vidareutveckling av de administrativa systemen samt de interna kontrollerna. Bolaget arbetar inom finansområdet huvudsakligen med standardsystem som bedöms vara av hög kvalitet.

Finansnetto

Bolagets finansnetto uppgick år 2007 till 60 tkr (37 tkr).

Not 15 Upplysningar om närstående samt koncerninterna transaktioner

Moderbolag i den koncern där Störningsjouren i Göteborg AB är dotterbolag och koncernredovisning upprättas är Förvaltnings AB Framtiden, org. nr: 556012-6012, med säte i Göteborg. Bolaget står under bestämmande inflytande från moderbolaget samt från moderbolagets ägare Göteborgs Stad. Några transaktioner med ledande befattningshavare eller nyckelpersoner, utöver lön och andra ersättningar, se not 4, har inte förekommit.

Intäkter och kostnader till andra koncernföretag m.m, %

	2007	2006
<i>Intäkter</i>		
Bolag inom Framtidenkoncernen	99 %	100 %
Göteborgs Stads nämnder och bolag	0,5 %	-
<i>Kostnader</i>		
Bolag inom Framtidenkoncernen	3 %	1 %
Göteborgs Stads nämnder och bolag	4 %	13 %

Vid köp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med extern part.

Not 16 Medelantalet anställda, könsfördelning samt sjukfrånvaro

Medelantalet anställda	2007	2006
Män	9	5
Kvinnor	7	6
Totalt	16	11

Företagsledningens könsfördelning, %

	2007		2006	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelse	56	44	56	44
VD	100	0	100	0

Sjukfrånvaro, %

	2007	2006
Män	0,2	0,2
Kvinnor	1,8	3,0
Summa sjukfrånvaro	0,9	1,6
varav långfristig	0	0
29 år eller yngre	-	0,1
30-49 år	0,4	1,0
50 år eller äldre	0,5	0,5
Summa sjukfrånvaro	0,9	1,6

Not 17 Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser att rapportera har inträffat, utöver den ordinarie verksamheten, efter räkenskapsårets utgång. De finansiella rapporterna undertecknas den 1 februari 2008 och kommer att framläggas på årsstämma den 6 mars 2008.

Göteborg den 1 februari 2008

Terje Johansson
Ordförande

Michael Pirosanto

Andreas Jarud

Lizz Wiklund

Bo Säljö

Anna Nordén

Bettina Öster-Tunberg

Mats Jones

Christina Jonsson

Bo Strandberg
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har lämnats den 1 februari 2008.

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB

Helen Olsson Svärdström
Auktoriserad revisor

Vår granskningsrapport har avgivits den 1 februari 2008.

Lars Svensson
*Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor*

Lars Bergsten
*Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor*

REVISIONSBERÄTTELSE

Till årsstämman i Störningsjouren i Göteborg AB, organisationsnummer 556657-1443

Vi har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Störningsjouren i Göteborg AB för år 2007. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen, disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Göteborg den 1 februari 2008

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB

Helén Olsson Svärdström
Auktoriserad revisor

GRANSKNINGSRAPPORT

Till årsstämman i Störningsjouren i Göteborg AB,
organisationsnummer 556657-1443

Till Göteborgs kommunfullmäktige för kännedom

Vi har granskat bolagets verksamhet under 2007. Granskningen har utförts i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen 10 kap. 3 §, kommunallagen och god revisionsred samt med beaktande av de beslut kommunfullmäktige och årsstämman fattat. Det innebär att vi planerat och genomfört granskningen för att i rimlig grad försäkra oss om att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att bolagets interna kontroll är tillräcklig.

En sammanfattande redogörelse för utförd granskning finns upprättad i en granskningsredogörelse som överlämnats till bolagets styrelse.

Vi bedömer att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att den interna kontrollen har varit tillräcklig. Någon grund för anmärkning mot styrelsens och verkställande direktörens förvaltning föreligger därmed inte.

Göteborg 2008-02-01

Lars Svensson
*Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor*

Lars Bergsten
*Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor*

Produktion: E Gustafsson Information AB
Foto: Mats Udde Jonsson
Tryck: Stromia Futurum AB



Gårdavägen 1
412 50 Göteborg

Ett företag i Framtidenkoncernen, helägd av Göteborgs Stad.
www.storningsjouren.goteborg.se