



**Årsredovisning 2008**

**Störningsjouren i Göteborg AB**

# Årsredovisning 2008

VD kommenterar .....	3
----------------------	---

## FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Affärsidé, vision och fullmäktiges mål.....	4
Mål och strategier.....	5
<i>Kund</i>	
<i>Verksamhet</i>	
<i>Medarbetare</i>	
<i>Ekonomi</i>	
Risk- och känslighetsanalys.....	7
Utsikter för 2009 .....	8
Förslag till vinstdisposition .....	8
Året i sammandrag.....	9

## FINANSIELLA RAPPORTER

Resultaträkning.....	10
Ekonomisk översikt .....	10
Balansräkning .....	11
Förändring i eget kapital.....	12
Kassaflödesanalys.....	12
Noter .....	13
Revisionsberättelse.....	18
Granskningsrapport .....	19

Helhetssyn och samarbete är nyckelord i Störningsjourens arbete. Därför har vi under året fortsatt att utveckla kontakterna med våra kunder och bredda basen för verksamheten.

Vi kan nu även erbjuda våra kunder trygghetskonsulenter dagtid med spetskompetens att handlägga störningsärenden på dagtid.

Allt fler hyresvärdar och stadsdelsförvaltningar ansluter sig till Störningsjouren. Under året har vi börjat samarbeta med ytterligare tre privata fastighetsägare och två stadsdelsförvaltningar.

**Vårt arbete med att åtgärda** akuta situationer ger oss förutsättningar för att mer och mer försöka hitta lösningar som kan förebygga störningar. Ett sådant inslag är en utbildning om kvinnofridsbrott som vi haft gemensamt med bland annat stadsdelsförvaltningen Lundby, föreningen Fastighetsägarna på centrala Hisingen och polisen. Störningsjourens personal och bostadsbolagens bovärdar och kvartersvärdar har genom utbildningen fått ökad kunskap om våld i nära relationer och vilka resurser som finns att tillgå när de misstänker eller får indikationer på att kvinnor misshandlas.

**I vår verksamhet kan vi också** se att många av de störningar som uppstår kan kopplas till psykisk ohälsa. De mobila team som idag arbetar uppsökande för personer med psykisk ohälsa arbetar endast dagtid. Därför har vi tagit initiativ till en förfrågan om att starta ett psykiskt mobilt team som arbetar kvällar och nätter, i samarbete med psykiatrin inom Västra Götalands-

regionen och stadsdelsförvaltningarna i Göteborgs Stad. Detta team skulle komplettera teamen som arbetar dagtid, genom att kunna hantera både akuta situationer och arbeta förebyggande med tillsyn på kvällar och nätter. Under 2009 hoppas vi att förutsättningarna för ett sådant team kan utredas och vårt förslag är att det ska finnas inom Störningsjouren.



**Det förebyggande arbetet** innebär också att vi medverkar på bomöten och liknande, pratar med hyresgäster och fastighetsägare. När det uppstått konflikter mellan exempelvis familjer kan vi fungera som hyresvärdens förlängda arm och medla.

En avgörande faktor för Störningsjourens framgång är personalens kompetens och förmåga att hantera människor och konflikter. Trygghetskonsulenter har en gedigen bakgrund med erfarenheter från bland annat socialtjänst, räddningstjänst och psykiatri. Med det som grund fortsätter vi vårt arbete för att medverka till en trygg boendemiljö i Göteborg.

BO STRANDBERG, VD, STÖRNINGSJOURN

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Störningsjouren i Göteborg AB (org. nr. 556657-1443) avger härmed redovisning för bolagets verksamhet under 2008. Störningsjouren är ett helägt dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden, som har Göteborgs Stad som ensam ägare.

## AFFÄRSIDÉ

Störningsjouren i Göteborg erbjuder fastighetsägare hjälp med att hantera störningar som uppstår i samband med att hyresgästen upplever en störning dag-, kvälls- och nattetid. Störningsärendena ska handläggas på ett sätt som främjar trygghet och trivsel i de fastighetsägarers bestånd som är anslutna till Störningsjouren.

Störningsjouren arbetar även med förebyggande tillsyn i samverkan med stadsdelsförvaltningar.

## VISION

Störningsjouren ska vara en föregångare på bostadsmarknaden som utvecklar tjänster som skapar trygghet och säkerhet i Göteborgs bostadsmiljöer.

## ORGANISATION

Störningsjouren är dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden som ägs av Göteborgs Stad. Styrelsen består av nio personer som representerar bostadsföretagen inom Framtidenkoncernen, Göteborgs Stads fastighetskontor och moderbolaget samt Fastighetsägarna i Göteborg Första Regionen.

## KOMMUNFULLMÄKTIGES MÅL 2008

Göteborgs Stads prioriterade mål för 2008, enligt beslut i kommunfullmäktige, ligger också till grund för Störningsjourens arbete. De mål som hade starkast bäring på bolagets verksamhet var:

- Miljön ska förbättras i Göteborg genom att resande med kollektivtrafik och cykel ska öka i förhållande till biltrafiken.
- Många människor med psykiska funktionshinder saknar i dag arbete och bostad, därför ska antalet fullvärdiga bostäder och möjligheter till meningsfull sysselsättning öka
- Göteborgarna vill ha en ren och trygg stad, därför ska nedskräpningen i Göteborg minska
- Medarbetarnas engagemang som det kommer till uttryck i NMI ska öka
- För att omsätta kunskap till handling skall förvaltnings- och bolagsledningars samt övriga chefers och nyckelpersoners kunskaper i genusfrågor öka
- Förbrukningen av fossila bränslen ska minska
- Sjukfrånvaron ska minska
- Ofrivillig deltids- och timanställningar ska minska
- Rekryteringar till kommunens verksamheter på alla nivåer ska bidra till en bättre spegling av befolkningsstrukturen i Göteborg.



# Mål och strategier

2008 var Störningsjourens femte verksamhetsår. Grunden för styrning och uppföljning är det balanserade styrkortet med perspektiven kund, ekonomi, medarbetare och verksamhet. Mätetalen utgörs av Nöjd boendeindex (NBI), index för Nöjd kunds kund (NKKI) samt Nöjd medarbetare (NMI). Alla har ett värde mellan 0 och 100. Över 60 betraktas som bra och över 70 som mycket bra.

## KUND

Störningsjouren är hyresvärdarnas samarbetspartner som hyresgästerna kan kontakta när de känner sig otrygga i sitt boende, främst under kvällar och nätter. Stadsdelsförvaltningarna kan anlita Störningsjouren i sitt förebyggande arbete i form av tillsyn i boendet, under såväl dagtid som kvälls- och natttid.

God kvalitet avspeglas i att hyresgästerna får ett bra bemötande och att hyresvärdarna och stadsdelsförvaltningarna får en snabb och korrekt återkoppling. Tydliga och enhetliga riktlinjer finns för allt från bemötande till dokumentation.

Störningsjouren har en kontinuerlig dialog med kunderna/hyresvärdarna och anordnar dessutom fyra informationsträffar per år. Under 2008 har diskussionerna bland annat handlat om störningar som är relaterade till ungdomar, psykisk ohälsa och kvinnofridsbrott.

Under hösten 2008 har arbetet med att ta fram ett Nöjd kundindex, NKI, startat. Ett antal frågor ställs till kunderna angående tjänsterna som utförs av trygghetskonsulenter under dagtid:

- Hur tycker du det är att få kontakt med Trygghetskonsulenterna?
- Hur tycker du att bemötandet från Trygghetskonsulenterna är?
- När du kontaktar en Trygghetskonsulent tycker du då att du får den hjälp du vill ha?
- Vilket helhetsbetyg skulle du ge Trygghetskonsulenten?

Resultatet kommer att redovisas i ett Nöjd kundindex. Målet 2009 för NKI är index 70.

## STYRKORT

kund		medarbetare	
Antal kunder	2008 15+10 2007 8+8	NMI	2008 82 2007 87
		Frisknärvaro	92 % 92 %
		Sjukfrånvaro	1,1 % 0,9 %
ekonomi		verksamhet	
resultat tkr	2008 604 2007 498	Antal störn.	2008 4 337 2007 3 810
		Andel avvikelser	7,4 % 6 %
		Antal tillsyner	309 456
		NBI	64 65
		NKKI	77 77

## VERKSAMHET

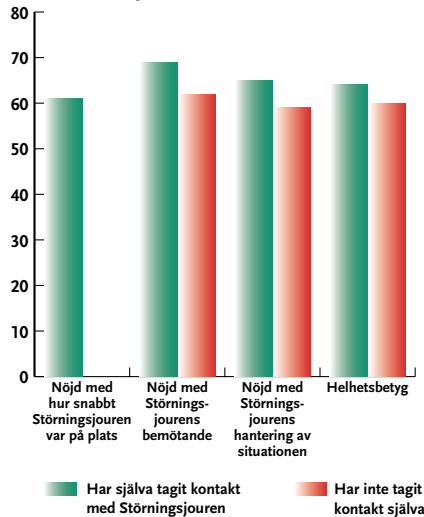
Störningsjouren anlitas av kommunala och privata hyresvärdar över hela Göteborg. Insatsen i samband med akuta störningar går till så här:

Hyresgästen som vill anmäla en störning kopplas till Störningsjouren via den egna hyresvärdens journalnummer. Samtalet går till Störningsjourens ledningscentral som skickar ut ett team med två personer i en bil. Oftast är de på plats inom 15 minuter. De börjar med att besöka den som gjort anmälan för att själva få en uppfattning om störningen. Då får hyresgästen dessutom en möjlighet att prata av sig. Det är viktigt att anmälaren känner sig trygg.

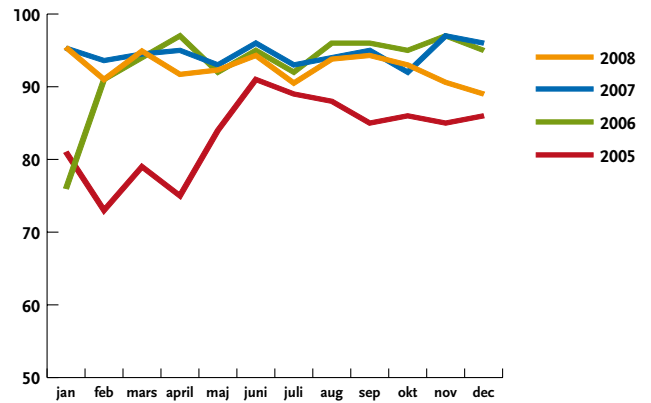
Nästa steg är att ta kontakt med den som stör. Drygt hälften av alla störningar handlar om hög musik eller fest. Oftast räcker det med att teamet knackar på för att volymen ska dämpas, i annat fall kontaktar Störningsjouren andra instanser. Personalen har förstås tystnadsplikt och berättar inte vem som har gjort anmälan.

Varje situation leder till en rapport som skrivs på plats. Den finns tillgänglig hos hyresvärden nästa morgon. Rapporten innehåller alla fakta som är av juridiskt intresse om ärendet skulle hamna i domstol. Störningsjourens medarbetare har dessutom möjlighet att vittna i hyresgästens ställe.

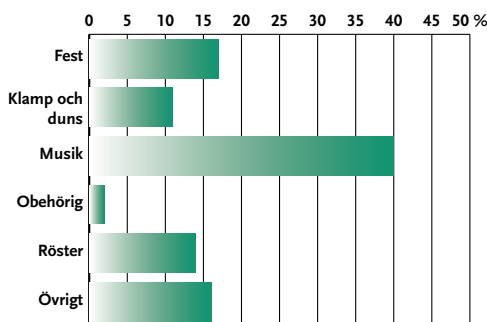
Nöjd boende-index 2008



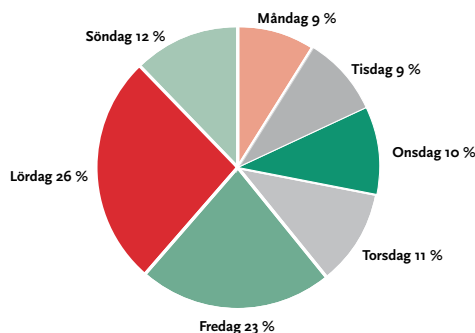
Andel uppdrag med inställetid inom 15 minuter i procent



Typ av anmäld störning, 2008



Störningar fördelat per veckodag 2008



Teamen som arbetar med att åtgärda störningar arbetar mellan klockan 20 och 03 söndag–torsdag, samt klockan 20–04 på fredagar och lördagar. Fredag och lördag är fler team i tjänst än under övriga dagar. Kunderna får även information om skräp, brännbart material och annat som skapar otrygghet genom att det inte är rent och snyggt

Stadsdelsförvaltningarna kan anlita Störningsjouren för tillsyn som en del i sitt förebyggande arbete. Tillsynen ska ingå i förvaltningens åtgärdsplan och Störningsjouren är hyresvärdens förlängda arm i det arbetet.

Under 2008 har Störningsjouren haft fem systerbolag inom Framtidenkoncernen och nio privata fastighetsägare som kunder. Dessutom har nio stadsdelsförvaltningar använt sig av Störningsjourens tjänster. Antalet störningsärenden uppgick till 4 337 (3 810) och antalet tillsyner till 309 (456).

Ett urval av de hyresgäster som blivit störda får svara på fyra frågor om hur de upplever Störningsjourens insats. Detta bildar underlag till NKKI, nöjd kunds kundindex (hyresvärdens hyresgäster). Index för 2008 uppgick till 77 (77), vilket är ett mycket gott betyg.

Från och med 2006 ingår Störningsjouren även i Framtidenkoncernens gemensamma kundundersökning, där resultatet anges som Nöjd boende-index, NBI. Även här var hyresgästernas betyg klart godkänt med index 64 (65).

### Miljö

Verksamhetens miljöpåverkan består i första hand av att teamen kör bil. En av bilarna drivs med gas, två med etanol. Dagpersonalen har tillgång till tjänstecyklar.

## MEDARBETARE

### *Antal anställda*

Antalet tillsvidareanställda medarbetare var vid årets slut 24 personer, inklusive VD. Av dessa arbetar 18 heltid (100 procent) och 6 personer har fast timanställning på mellan 9 och 28 procent med ordinarie sysselsättning hos annan arbetsgivare.

Samtliga är anställda utifrån sin yrkeskompetens och förmåga att hantera människor och konflikter. De har tidigare arbetat inom bland annat psykiatri, missbruk, hemtjänst (kvällspatrull), socialtjänst, fastighetsförvaltning, med mera.

### *Nöjd medarbetar-index, NMI*

I Framtidenkoncernens gemensamma medarbetarundersökning som gjordes våren 2008 fick Störningsjouren NMI 82 (87). Det är fortfarande ett mycket högt index vilket visar att Störningsjourens medarbetare trivs med sitt arbete, känner stor delaktighet och har inflytande.

### *Sjukfrånvaro och frisknärvaro*

Sjukfrånvaron uppgick under året till 1,1 procent (0,9). Frisknärvaro betonar de faktorer som gör att människor arbetar, trivs och fungerar bra på arbetsplatsen. Måttet frisknärvaro anger andelen medarbetare i personalgruppen som haft färre än 5 sjukdagar under året. Frisknärvaron uppgick till 92 procent (92).

### *Jämställdhet och mångfald*

Personalgruppens sammansättning har en jämn fördelning mellan män och kvinnor, då den består av 42 procent kvinnor och 58 procent män.

Åldersspridningen i personalgruppen är god, de anställda är mellan 27 och 63 år. Medelåldern är 44 år. Tre personer har utländsk härkomst.

Arbetsgivaren och jämställdhets- och mångfaldsombudet driver arbetet framåt tillsammans. Avstämningar sker i samband med de arbetsmiljöronder som äger rum fyra gånger om året.

## EKONOMI

Störningsjourens verksamhet täcks av avgifter från avslutna fastighetsägare och stadsdelsförvaltningar.

Intäkterna från fastighetsägarna utgörs av en fast och en rörlig avgift. Den rörliga baseras på konstaterad störning. Intäkterna för 2008 uppgick till sammanlagt 18,7 miljoner kronor (14,3).

Kostnaderna är till största delen fasta i form av personalkostnader och driftskostnader för tre bilar. Resultatet efter finansnetto för 2008 uppgick till 1 120 277 kronor (704 524).

## Risk- och känslighetsanalys

### *Kund*

Verksamheten måste vara av högsta kvalitet. Om kvaliteten på konkurrenternas tjänster ökar, skulle detta kunna innebära att företagets kunder ser fler möjligheter än i dag. Därför är kundernas upplevda kvalitet viktig, liksom att Störningsjouren fortsätter att utveckla trygghetsarbetet och har en väl fungerande kommunikation med alla samverkansparter.

### *Verksamhet*

Om kunderna inte prioriterar kvalitet i sitt trygghetsarbete eller att kundernas kund av någon anledning inte vill anmäla en störning, finns risk för att ärendena blir färre. Det finns många fördelar med att utveckla tjäns-

terna och samverka med alla parter som är involverade i sambandet mellan trygghet och boende.

### *Medarbetare*

Verksamheten bygger på en trygg och kompetent personal som kan arbeta med störningar, både akut och i förebyggande syfte. Att behålla personal med en hög kompetens och stora ambitioner torde vara företagets största risk och därmed möjlighet.

### *Ekonomi*

Om kunderna väljer ett annat alternativ skulle intäkterna minska, utvecklingen avstanna och kommunikationen försvåras.



## Utsikter för 2009

Störningsjouren fortsätter att utveckla sina tjänster till såväl fastighetsägare som stadsdelsförvaltningar. Under året förväntas även samverkan med psykiatri inom Västra Götalandsregionen utvecklas, liksom arbetet med förebyggande insatser bland stadsdelsförvaltningarna.

Ytterligare en stadsdelsförvaltning, Lärjedalen, tillkommer som kund i början av 2009.

Målet för nöjd boendeindex är för 2009 är satt till 70. Medarbetarnas nöjdhet är en avgörande faktor för verksamhetens framgång. Målet för nöjd medarbetarindex 2009 är 82.

Personalstyrkan utökas med en ekonom som kommer att arbeta halvtid. Därmed inleder bolaget året med 25 anställda.

---

## Förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står:

Balanserat resultat	799 967 kr
Årets resultat	603 735 kr
<b>Summa</b>	<b>1 403 702 kr</b>

Styrelsen föreslår följande disposition:

I ny räkning balanseras	1 403 702 kr
<b>Summa</b>	<b>1 403 702 kr</b>

I övrigt hänvisas till resultat- och balansräkningen samt kassaflödesanalys och därtill hörande noter.



# Året i sammandrag

Belopp i tkr om ej annat anges

	2008	2007
<b>Resultaträkning</b>		
Rörelsens intäkter	18 694	14 291
Driftskostnader	-15 308	-11 410
Centrala kostnader	-2 377	-2 236
Finansnetto	111	60
Resultat efter finansnetto	1 120	705
<b>Balansräkning</b>		
Anläggningstillgångar	667	991
Omsättningstillgångar	6 710	5 394
Eget kapital	2 004	1 400
Rörelseskulder, ej räntebärande	5 031	4 923
<b>Finansiering</b>		
Soliditet, %	30,5	22,6
Kassaflöde, exkl. investeringar	1 444	1 030
<b>Lönsamhet</b>		
Avkastning på totalt kapital, %	16,3	11,6
Avkastning på eget kapital, %	60,6	58,9
<b>Personal</b>		
Medelantalet tillsvidareanställda	20	16
Sjukfrånvaro, %	1,1	0,9
<b>Antal störningar</b>	4 337	3 810
<b>Antal tillsyner</b>	309	456

## DEFINITIONER AV NYCKELTAL

**Soliditet.** Redovisat justerat eget kapital, d.v.s. eget kapital +72 procent av obeskattade reserver, i förhållande till balansomslutning.

**Kassaflöde, exklusive investeringar.** Resultat efter finansiella poster exklusive avskrivningar.

**Avkastning på totalt kapital.** Resultat efter finansiella poster plus finansiella poster hänförliga till företagets skulder i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.

**Avkastning på eget kapital.** Resultat efter finansiella poster i förhållande till genomsnittligt eget kapital (inklusive 72 procent av obeskattade reserver).

# Finansiella rapporter

## RESULTATRÄKNING

(tkr)

	Not	2008	2007
Rörelsens intäkter		18 694	14 291
Driftskostnader		-15 308	-11 410
<b>Bruttoresultat</b>		<b>3 386</b>	<b>2 881</b>
Centrala kostnader	2, 3	-2 377	-2 236
<b>Rörelseresultat</b>	4	<b>1 009</b>	<b>645</b>
Finansnetto	5	111	60
<b>RESULTAT EFTER FINANSNETTO</b>		<b>1 120</b>	<b>705</b>
Bokslutsdispositioner	6	-280	-
Skatt på årets resultat	7	-236	-207
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>604</b>	<b>498</b>

## EKONOMISK ÖVERSIKT

### Intäkter

Bolagets intäkter uppgick till 18 694 tkr (14 291). De fasta intäkterna är 7 652 tkr (7 242) och de rörliga är 4 664 tkr (4 221). Tillsammans motsvarar intäkterna 4 337 (3 810) störningar och 309 (456) tillsyner. Utöver dessa intäkter finns även 6 378 tkr (2 828) som avser vidarefakturerade kostnader till moderbolag och systerbolag.

### Driftskostnader

Driftskostnaderna är främst personalkostnader, 79 procent (79). Övriga kostnader är bil-, lokal- och administrationskostnader.

### Avskrivningar

De planmässiga avskrivningarna uppgick till 324 tkr (325).

### Finansnetto

Ränteintäkter och -kostnader är 111 tkr (60).

### Resultat efter finansiella poster

Störningsjourens resultat efter finansiella poster uppgår 2008 till 1 120 tkr (705).

### Soliditet

Bolagets soliditet är 30,5 procent (22,6).

## BALANSRÄKNING

(tkr)

	Not	2008-12-31	2007-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
<b>Materiella anläggningstillgångar</b>			
Inventarier	8	667	991
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		667	991
<b>Omsättningstillgångar</b>			
<b>Kortfristiga fordringar</b>			
Kundfordringar		23	20
Fordringar hos koncernföretag		3 762	3 833
Övriga fordringar		162	23
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		246	191
<b>Kassa och bank</b>		2 517	1 327
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		6 710	5 394
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		7 377	6 385
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>Eget kapital</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital		500	500
Reservfond		100	100
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserat resultat		800	302
Årets resultat		604	498
<b>Summa eget kapital</b>		2 004	1 400
<b>Obeskattade reserver</b>	9	342	62
<b>Rörelseskulder (ej räntebärande)</b>	10		
Leverantörsskulder		195	325
Skulder till koncernföretag		1 734	1 877
Aktuell skatteskuld		0	34
Övriga skulder		1 143	892
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	11	1 959	1 795
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		7 377	6 385
<b>POSTER INOM LINJEN</b>			
<b>Ställda säkerheter</b>		inga	inga
<b>Ansvarsförbindelser</b>	12	159	108

## FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

(tkr)

	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital
Ingående balans 2007-01-01	500	100	302
Årets resultat	-	-	498
<b>Utgående balans 2007-12-31</b>	<b>500</b>	<b>100</b>	<b>800</b>

	Aktiekapital	Reservfond	Fritt eget kapital
Ingående balans 2008-01-01	500	100	800
Årets resultat	-	-	604
<b>Utgående balans 2008-12-31</b>	<b>500</b>	<b>100</b>	<b>1 404</b>

Aktiekapitalet utgörs av 5 000 aktier med kvotvärde 100 kr.

## KASSAFLÖDESANALYS

(tkr)

	Not	2008-01-01– 2008-12-31	2007-01-01– 2007-12-31
<b>Den löpande verksamheten</b>			
Rörelseresultat		1 009	645
Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet	13	324	325
Erhållen ränta		111	67
Erlagd ränta		-	-7
Betald skatt		-407	-187
<b>Kassaflöde från löpande verksamhet före ändring av rörelsekapital</b>		<b>1 037</b>	<b>843</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>	14	153	-1 202
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>1 190</b>	<b>-359</b>
<b>Investeringsverksamheten</b>			
Investeringar i övriga anläggningstillgångar		-	-580
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-</b>	<b>-580</b>
<b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>		<b>1 190</b>	<b>-939</b>
<b>Likvida medel vid årets början</b>		<b>1 327</b>	<b>2 266</b>
Årets förändring av likvida medel		1 190	-939
<b>Likvida medel vid årets slut</b>		<b>2 517</b>	<b>1 327</b>

## NOTER

(belopp i tkr om ej annat anges)

### Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper

Redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med Årsredovisningslagen, Redovisningsrådets rekommendationer nr 1–29 och akutgruppens uttalanden nr 1–3, 8–41, samt i tillämpliga fall Bokföringsnämndens uttalanden.

#### Intäkter

Bolagets intäkter består av en fast och en rörlig del. Den fasta delen faktureras i förskott och periodisering sker så att endast den del som belöper på perioden redovisas som intäkt. Den rörliga delen av intäkten redovisas i samma period som störningen inträffar.

#### Materiella anläggningstillgångar

##### Inventarier

Inventarier utgörs främst av kontorsinventarier och datorutrustning. Dessa anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker linjärt över den beräknade nyttjandetiden.

#### Fordringar

Fordringarna är upptagna till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

#### Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa- och bankmedel.

#### Redovisning av inkomstskatter

Med inkomstskatter avses skatt som baseras på företagets resultat. Skattepliktigt resultat är det över- eller underskott för en period som skall ligga till grund för beräkning av periodens aktuella skatt enligt gällande lagstiftning.

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt är skatt som hänförs till skattepliktiga eller avdragsgilla temporära skillnader som medför eller reducerar skatt i framtiden.

Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Årets skattepliktiga resultat skiljer sig från årets redovisade resultat genom att det justerats för ej skattepliktiga och ej avdragsgilla poster. Bolagets aktuella skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som är föreskrivna eller aviserade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas, i balansräkningen, för alla skattepliktiga temporära skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden för tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen avseende underskottsavdrag och samtliga temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att kunna utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulder regleras.

#### Finansiella instrument

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar likvida medel, fordringar och rörelseskulder. Dessa redovisas till det belopp varmed de beräknas inflyta respektive nominellt belopp.

#### Pensioner

Förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner redovisas enligt hittillsvarande svensk redovisningspraxis som bygger på Tryggandelagen. Samtliga pensionspremier kostnadsförs sålunda under den period de intjänas.

#### Leasing

##### Leasetagare

Bolaget har ingått vissa finansiella leasingkontrakt som avser personbilar. Dessa är av mindre värde och påverkar inte bolagets resultat eller ställning och redovisas därför som operationella leasingkontrakt.

#### Avskrivningar

Planenliga avskrivningar görs med följande procentsatser:  
Inventarier inkl datorutrustning 20 %

#### Fordringar hos koncernföretag och skulder till koncernföretag

Fordringar hos koncernföretag och skulder till koncernföretag omfattar mellanhavanden inom Framtidenkoncernen. Dessa mellanhavanden bruttoredo visas i balansräkningen.

#### Affärsområde och geografiskt område

Bolaget bedriver sin verksamhet inom Göteborgs Stad med kunder inom samma geografiska område. Verksamheten omfattar att erbjuda fastighetsägare hjälp med att hantera störningar som uppstår kvälls- och nattetid samt tillsyner. Bolagets primära segment är det som redovisats i resultat- och balansräkningen. Någon sekundär indelingsgrund har inte bedömts vara aktuell.

### Not 2 Avskrivning

	2008	2007
Planenliga avskrivningar i centrala kostnader		
Avskrivning inventarier	-324	-325
	<b>-324</b>	<b>-325</b>

**Not 3 Arvode till revisorer**

	2008	2007
Öhrlings PriceWaterhouse Coopers AB Revisionsuppdrag	-45	-45

Utöver ovanstående belopp har arvode utgått till lekman-revisorerna med 35 tkr (35).

**Not 4 Personalkostnader**

	2008	2007
<b>Löner och ersättningar</b>		
VD och styrelse	-660	-641
Övriga anställda	-8 783	-6 209
	-9 443	-6 850
<b>Pensionskostnader</b>		
VD och styrelse	-190	-172
Övriga anställda	-429	-692
	-619	-864
<b>Övriga sociala kostnader</b>	-3 282	-2 298
<b>Summa personalkostnader</b>	<b>-13 344</b>	<b>-10 012</b>

Inga tantiem eller liknande har utgått under året.

*Principer*

Till styrelsens ledamöter utgår inget arvode. Ersättning till verkställande direktören utgörs av grundlön, övriga förmåner samt pension. Pensionsförmåner och övriga förmåner utgår som del av den totala ersättningen. Ersättning till verkställande direktören beslutas av styrelsens ordförande.

**Ersättningar och övriga förmåner under 2008:**

	Grundlön/ styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Styrelseordförande	-	-	-	-
Övriga styrelse- ledamöter	-	-	-	-
Styrelsesuppleanter	-	-	-	-
Verkställande direktör	-660	-60	-190	-910
Övriga ledande befattningshavare	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>-660</b>	<b>-60</b>	<b>-190</b>	<b>-910</b>

**Ersättningar och övriga förmåner under 2007:**

	Grundlön/ styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Styrelseordförande	-	-	-	-
Övriga styrelse- ledamöter	-	-	-	-
Styrelsesuppleanter	-	-	-	-
Verkställande direktör	-641	-86	-172	-899
Övriga ledande befattningshavare	-	-	-	-
<b>Totalt</b>	<b>-641</b>	<b>-86</b>	<b>-172</b>	<b>-899</b>

Övriga förmåner avser bil- och kostförmån.

Samtliga pensionsplaner redovisas som avgiftsbestämda planer. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat. Några övriga ledande befattningshavare finns ej i bolaget.

**Pensioner**

Bolagets verkställande direktör går i pension vid 65 års ålder. Inget ytterligare åtagande är avtalat.

**Avgångsvederlag**

Med verkställande direktören har träffats avtal om en ömsesidig uppsägningstid om 6 månader, samt ett avgångsvederlag vid uppsägning från företagets sida om 18 månader.

**Not 5 Resultat från finansiella poster**

	2008	2007
<i>Finansiella poster hänförliga till bolagets tillgångar</i>		
Ränteintäkter	111	67
<i>Finansiella poster hänförliga till bolagets skulder</i>		
Räntekostnader, övriga	-	-7
<b>Finansnetto</b>	<b>111</b>	<b>60</b>

**Not 6 Bokslutsdispositioner**

	2008	2007
Avsättning till periodiseringsfond	-280	-
<b>Summa bokslutsdispositioner</b>	<b>-280</b>	<b>-</b>

## Not 7 Skatt på årets resultat

	2008	2007
<i>Följande komponenter ingår i bolagets skattekostnad</i>		
Aktuell skatt	-236	-207
<b>Summa skattekostnad</b>	<b>-236</b>	<b>-207</b>
<i>Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats består av följande komponenter:</i>		
Redovisat resultat före skatt	840	705
Skatt enligt gällande skattesats (28 %)	-235	-197
Skatteeffekt av bokförda ej avdragsgilla kostnader	-1	-7
Skatteeffekt av bokförda ej skattepliktiga intäkter	1	-
Skatteeffekt schablonränta på periodiseringsfond	-1	-1
Justeringar avseende tidigare års skattekostnad	-	-2
<b>Summa skattekostnad</b>	<b>-236</b>	<b>-207</b>

## Not 8 Inventarier

	2008-12-31	2007-12-31
Ingående anskaffningsvärde	1 618	1 038
Inköp	-	580
Försäljning	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	1 618	1 618
Ingående avskrivningar	-627	-302
Försäljning	-	-
Årets avskrivningar	-324	-325
Utgående ackumulerade avskrivningar	-951	-627
<b>Utgående planenligt restvärde</b>	<b>667</b>	<b>991</b>

## Not 9 Obeskattade reserver

	2008-12-31	2007-12-31
Periodiseringsfond, tax 2005	62	62
Periodiseringsfond, tax 2009	280	-
<b>Summa obeskattade reserver</b>	<b>342</b>	<b>62</b>

## Not 10 Skuldernas förfallotider

	Inom 1 år	1 - 5 år	Mer än 5 år
<i>Rörelseskulder</i>			
Leverantörsskulder	195	-	-
Skulder till koncernföretag	1 734	-	-
Övriga skulder inklusive skatteskuld	1 143	-	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	1 959	-	-
	<b>5 031</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## Not 11 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	2008-12-31	2007-12-31
Upplupna personalkostnader	1 534	1 528
Övriga poster	425	267
	<b>1 959</b>	<b>1 795</b>

## Not 12 Ansvarsförbindelser

	2008-12-31	2007-12-31
Ansvarsförbindelse Fastigo (arbetsgivarorganisation)	159	108

## Not 13 Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet

	2008	2007
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	324	325

## Not 14 Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital

	2008	2007
Minskning/ökning av kortfristiga fordringar	13	-1 148
Ökning/minskning av rörelseskulder	140	-54
	<b>153</b>	<b>-1 202</b>

**Not 15 Finansiell riskhantering**

Framtidenkoncernen har en decentraliserad finansiell organisation. Störningsjourens angelägenheter sköts av moderbolaget och omfattas av den koncerngemensamma finanspolicyn. Finanspolicyn fastställer befogenheter, ansvar samt ramar och riktlinjer för hanteringen av bolagets finansiella riskexponering. Rapportering av bolagets finansiella positioner sker löpande till VD, styrelse och koncernens moderbolag.

*Ränterisk*

Ränterisk avser risken att förändrade marknadsräntor påverkar bolagets resultat och/eller kassaflöden på ett negativt sätt.

Bolaget har ingen upplåning, endast bolagets likvida medel påverkas av förändrad marknadsränta.

*Likviditetsrisk*

Likviditetsrisk innebär att betalningsförpliktelser inte kan uppfyllas som en följd av otillräcklig likviditet. Finanspolicyn anger att för att garantera god betalningsberedskap skall outnyttjade kreditfaciliteter finnas i tillräcklig omfattning.

Bolagets likvida tillgångar uppgick till 2 517 tkr (1 327) vid utgången av 2008.

*Kredit- och motpartsrisk*

Med kredit- eller motpartsrisk avses risken för förlust om motparten inte fullföljer sina åtaganden. Finanspolicyn anger att endast motparter med hög kreditvärdighet accepteras och att eventuellt kassaöverskott skall placeras i bank eller i kortfristiga räntebärande instrument enligt fastställda limiter.

*Administrativ risk*

Koncernens finansfunktion arbetar kontinuerligt med översyn och vidareutveckling av de administrativa systemen samt de interna kontrollerna. Bolaget arbetar inom finansområdet huvudsakligen med standardssystem som bedöms vara av hög kvalitet.

*Finansnetto*

Bolagets finansnetto uppgick år 2008 till 111 tkr (60).

**Not 16 Upplysningar om närstående samt koncerninterna transaktioner**

Moderbolag i den koncern där Störningsjouren i Göteborg AB är dotterbolag och koncernredovisning upprättas är Förvaltnings AB Framtiden, org. nr: 556012-6012, med säte i Göteborg. Bolaget står under bestämmande inflytande från moderbolaget samt från moderbolagets ägare Göteborgs Stad. Några transaktioner med ledande befattningshavare eller nyckelpersoner, utöver lön och andra ersättningar, se not 4, har inte förekommit.

**Intäkter och kostnader till andra koncernföretag m.m., %**

	2008	2007
<i>Intäkter</i>		
Bolag inom Framtidenkoncernen	96 %	99 %
Göteborgs Stads nämnder och bolag	0,5 %	0,5 %
<i>Kostnader</i>		
Bolag inom Framtidenkoncernen	3 %	3 %
Göteborgs Stads nämnder och bolag	2 %	4 %

Vid köp och försäljning mellan koncernföretag tillämpas samma principer för prissättning som vid transaktioner med extern part.

**Not 17 Medelantalet anställda, könsfördelning samt sjukfrånvaro**

Medelantalet anställda	2008	2007
Män	12	9
Kvinnor	8	7
<b>Totalt</b>	<b>20</b>	<b>16</b>

**Företagsledningens könsfördelning, %**

	2008		2007	
	Män	Kvinnor	Män	Kvinnor
Styrelse	67	33	56	44
VD	100	0	100	0

**Sjukfrånvaro, %**

	2008	2007
Män	0,9	0,2
Kvinnor	1,3	1,8
<b>Summa sjukfrånvaro</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>
varav långfristig	0	0
29 år eller yngre	0,1	-
30-49 år	0,4	0,4
50 år eller äldre	0,6	0,5
<b>Summa sjukfrånvaro</b>	<b>1,1</b>	<b>0,9</b>

**Not 18 Händelser efter balansdagen**

Inga väsentliga händelser att rapportera har inträffat, utöver den ordinarie verksamheten, efter räkenskapsårets utgång. De finansiella rapporterna undertecknas den 3 februari 2009 och kommer att framläggas på årsstämma den 3 mars 2009.



Göteborg den 3 februari 2009

Carl-Johan Korsås  
*Ordförande*

Michael Pirosanto

Andreas Jarud

Per-Henrik Hartmann

Bo Säljö

Anna Nordén

Bettina Öster Tunberg

Mats Jones

Christina Jonsson

Bo Strandberg  
*Verkställande direktör*

---

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har lämnats den 3 februari 2009.

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB

Helen Olsson Svärström  
*Auktoriserad revisor*

---

Vår granskningsrapport har avgivits den 3 februari 2009.

Lars Svensson  
*Av kommunfullmäktige  
utsedd lekmannarevisor*

Lars Bergsten  
*Av kommunfullmäktige  
utsedd lekmannarevisor*

## Revisionsberättelse

### TILL ÅRSSTÄMMAN I STÖRNINGSJOURNEN I GÖTEBORG AB, ORGANISATIONSNUMMER 556657-1443

Vi har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning i Störningsjouren i Göteborg AB för år 2008. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens och verkställande direktörens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen och verkställande direktören gjort när de upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av bolagets resultat och ställning i enlighet med god redovisningssed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen, disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Göteborg den 3 februari 2009

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB

Helén Olsson Svärdström  
*Auktoriserad revisor*

# Granskningsrapport

TILL ÅRSSTÄMMAN I STÖRNINGSJOURNEN I GÖTEBORG AB,  
ORGANISATIONSNUMMER 556657-1443

TILL GÖTEBORGS KOMMUNFULLMÄKTIGE FÖR KÄNNEDOM

Vi har granskat bolagets verksamhet under 2008. Granskningen har utförts i enlighet med bestämmelserna i aktiebolagslagen 10 kap. 3 §, kommunallagen och god revisionsred samt med beaktande av de beslut kommunfullmäktige och årsstämman fattat. Det innebär att vi planerat och genomfört granskningen för att i rimlig grad försäkra oss om att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att bolagets interna kontroll är tillräcklig.

En sammanfattande redogörelse för utförd granskning finns upprättad i en granskningsredogörelse som överlämnats till bolagets styrelse.

Vi bedömer att bolagets verksamhet sköts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt samt att den interna kontrollen har varit tillräcklig. Någon grund för anmärkning mot styrelsens och verkställande direktörens förvaltning föreligger därmed inte.

Göteborg 2009-02-03

Lars Svensson  
*Av kommunfullmäktige  
utsedd lekmannarevisor*

Lars Bergsten  
*Av kommunfullmäktige  
utsedd lekmannarevisor*

# Livet låter.

Vardagen är full av ljud. Barn som leker, musik ur en radio, grillfest på gården eller en granne som dammsuger. I de allra flesta fall är ljuden inget som oroar eller stör. Men ibland kan det bli för mycket. Ljudet eller störningen skapar otrygghet, otrivsel och kanske rädsla. Då drar sig många för att själva knacka på hos den störande grannen.

Då kan Störningsjouren vara till hjälp. På kvällar och nätter åker vi runt och hjälper hyresgäster som känner sig störda. Vi är experter på att hantera störningar så att grannsämjan inte tar skada i onödan. Störningsjouren kan också hjälpa till med tillsyn i boendet för att förebygga störningar. Vi är bra på att möta människor och behandla dem med respekt och lyhördhet.

Störningsjouren representerar små och stora, kommunala och privata, hyresvärdar i Göteborg. Vi jobbar i team om två i varje bil och är i de allra flesta fall på plats inom 15 minuter från att vi fått anmälan.



Störningsjouren

Gårdavägen 1  
412 50 Göteborg

Ett företag i Framtidenkoncernen, helägd av Göteborgs Stad.  
[www.storningsjouren.goteborg.se](http://www.storningsjouren.goteborg.se)