

ÅRSREDOVISNING

2021

STÖRNINGSJOURN
I GÖTEBORG AB



Störningsjourn

Trygghet och säkerhet i fokus på alla plan

FÖRSTA HALVÅRET VAR fortsatt starkt präglad av coronapandemin. Detta märktes främst av genom extremt höga nivåer av akuta störningar och därmed fortsatt stort behov av den extra bil som tillsattes under 2020. Vi har fått många frågor kring ökningen av inringningar och vår bedömning är att det helt enkelt är fler människor som är hemma och genererar ljud av olika slag.

Glädjande nog kan vi konstatera, precis som förra året, att vi inte har sett en ökande allvarlighetsgrad i arten av inringningar. De skyddsåtgärder vi infört för både personal och hyresgäster med tanke på smittspridning har fortsatt under året och vi har praktiserat hemarbete där det varit möjligt. De många störningarna har också genererat en hög arbetsbelastning för all vår dagpersonal, som bland annat följer upp störningar, men de har också haft en ökning av ärenden med varierande social problematik.

I början av hösten kunde vi dock se att siffrorna för akuta störningar började sjunka något. Liksom för alla andra verksamheter är frågan vi brottas med vad som blir det "nya normala"? Det gäller såväl vår arbetsbelastning men även hur vi väljer att utforma våra möten och var vi utför vårt arbete. Just som vi under hösten börjat återgå till mer normala rutiner verkar det nu som att vi återigen kommer behöva anpassa oss till nya restriktioner, vilket nog blir ett ämne för kommande års reflektioner.

ÅRET HAR OCKSÅ inneburit att vi inom bolaget haft ett stort fokus på koncernens strategi att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden kvar till 2025. Fokus har dels legat på strategiska planer men framför allt har vi, tack vare vår ökade bemanning, kunnat agera stöd på plats vid de ytterst allvarliga händelser som Göteborg drabbats av under våren i Hjällbo, Biskopsgården och under hösten i Kortedala med återkommande bränder. Förstärkningen har varit mycket uppskattad av kunder och hyresgäster och vi kommer fortsätta stödja så gott som vi någonsin kan även framöver!

Under året har bolaget intensifierat arbetet mot våld i nära relation genom koncernens koncept *Våga Bry Dig* och under *Orange Day* den 25 november var uppslutningen fantastisk runt om i hela Göteborg med diverse hyresgästaktiviteter och fastigheter belysta i orange. Arbetet har också fått större genomslagskraft bland allmännyttiga och privata hyresvärdar runt om i Göteborg och i Sverige vilket känns fantastiskt då det ökar chansen att skapa trygga boendemiljöer fria från våld. Även i år arrangerades en digital grundutbildning i ämnet för alla nya medarbetare i koncernen.

Jag vill också passa på att nämna bolagets arbete för att säkra riktiga hyreskontrakt. Med flertalet nya medarbetare som introducerats under coronarestriktioner, har antalet utredda och friställda lägenheter ökat med 643 som därefter kunnat sökas av göteborgare som stått i bostadskön. Även detta arbete är ett viktigt bidrag för att tillsammans skapa en tryggare stad.

SOM VANLIGT vill jag avsluta med att tacka alla fantastiska medarbetare på Störningsjouren. Jag brukar prata om er som dagens och nattens hjältar – för det är ni verkligen! Varje dag, året om levererar ni med kompetens och kvalitet, både i de akuta skeendena och i det långsiktiga arbetet som görs. Jag får så ofta höra lovord om vad ni åstadkommit, så mitt varmaste tack till var och en av er! Tillsammans fortsätter vi att göra Göteborg till en trygg och säker stad och jag ser mycket fram emot att möta 2022 med er!

” Stort fokus har legat på koncernens strategi att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden kvar år 2025.



FOTO: SOFIA SABEL


Sofia Gärdfors, vd

Innehåll

| | |
|--|----|
| DETTA ÄR STÖRNINGSJOUREN | 4 |
| Affärsidé..... | 4 |
| Helhetstänkande och samverkan | 4 |
| Kunder | 5 |
| Våra förhållningssätt | 5 |
| VÅR VERKSAMHET | 6 |
| Trygghetskonsulenter | 6 |
| Våga bry dig..... | 6 |
| Organisation..... | 7 |
| Oriktiga hyresförhållanden..... | 7 |
| Fastighetsjouren..... | 8 |
| Säkerhetschef | 8 |
| HR-strateg | 8 |
| Attraktiv arbetsgivare..... | 9 |
| Friskvård och stöd | 10 |
| Personalomsättning | 11 |
| Miljöpåverkan | 11 |
| Axplock från året | 11 |
| ETT SOCIALT HÅLLBART GÖTEBORG | 12 |
| Väld i nära relationer..... | 12 |
| Psykisk ohälsa | 12 |
| Äldre | 12 |
| Hemlöshet | 12 |
| Brottslig verksamhet..... | 12 |
| Särskilt utsatta områden..... | 13 |
| FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE | 14 |
| Ägarförhållanden..... | 14 |
| Ägardirektiv | 14 |
| Verksamhet och organisation..... | 14 |
| Covid-19..... | 14 |
| Medarbetare | 14 |
| Ekonomi och resultat | 14 |
| Intern styrning och kontroll | 14 |
| Risker och osäkerhetsfaktorer..... | 14 |
| Hållbarhetsredovisning | 15 |
| Utblick 2022 | 15 |
| Förslag till vinstdisposition..... | 15 |
| Fem år i sammandrag | 15 |
| Resultaträkning | 16 |
| Ekonomisk översikt | 16 |
| Balansräkning | 17 |
| Förändring i eget kapital..... | 18 |
| Kassaflödesanalys | 18 |
| Noter..... | 19 |
| Styrelse och revisorer..... | 22 |
| Revisionsberättelse | 24 |
| Granskningsrapport för år 2021 | 26 |

Detta är Störningsjouren

Störningsjouren i Göteborg AB ingår som ett av bolagen i Förvaltnings AB Framtiden, helägt av Göteborgs stad. Vi erbjuder tjänster som skapar trygghet och säkerhet i Göteborgs bostadsmiljöer för hyresvärdar i allmännyttan, privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar om totalt cirka 100 000 lägenheter.

STÖRNINGSJOUREN ARBETAR MED störningshantering och fastighetsjour dygnet runt, vardag som helg, året runt. Vårt uppdrag är att i alla delar arbeta vräkning-förebyggande i enlighet med Göteborgs stads riktlinjer. Genom koncernens satsning på att ha spetskompetens samlad i ett bolag uppnås hög kvalitet och en effektiv handläggning.

Vårt arbete utgår från de mänskliga rättigheterna och principen om alla människors lika värde. Det är en självklarhet för oss att vara korrekta, att följa regelverk samt agera med omtanke och god moral. Det vi

gör betyder mycket för många människor. Med stolthet, engagemang och ny-tänkande gör vi bra insatser tillsammans med dem vi är till för.

*"Kan ni komma hit?
Det är ett sånt oväsen
i lägenheten ovanför."*

Hyresgästen som vill anmäla en störning kopplas till Störningsjourens ledningscentral via den egna hyresvärdens journalnummer. Ledningscentralen skickar ut ett team med två personer i en bil som oftast är på plats inom 15 minuter. En tredjedel av alla störningar handlar om hög musik eller fest. Oftast räcker det med att teamet knackar på för att volymen ska dämpas. Varje anmälan leder till en rapport som skrivs på plats. Den finns hos hyresvärderna nästa morgon.

AFFÄRSIDÉ

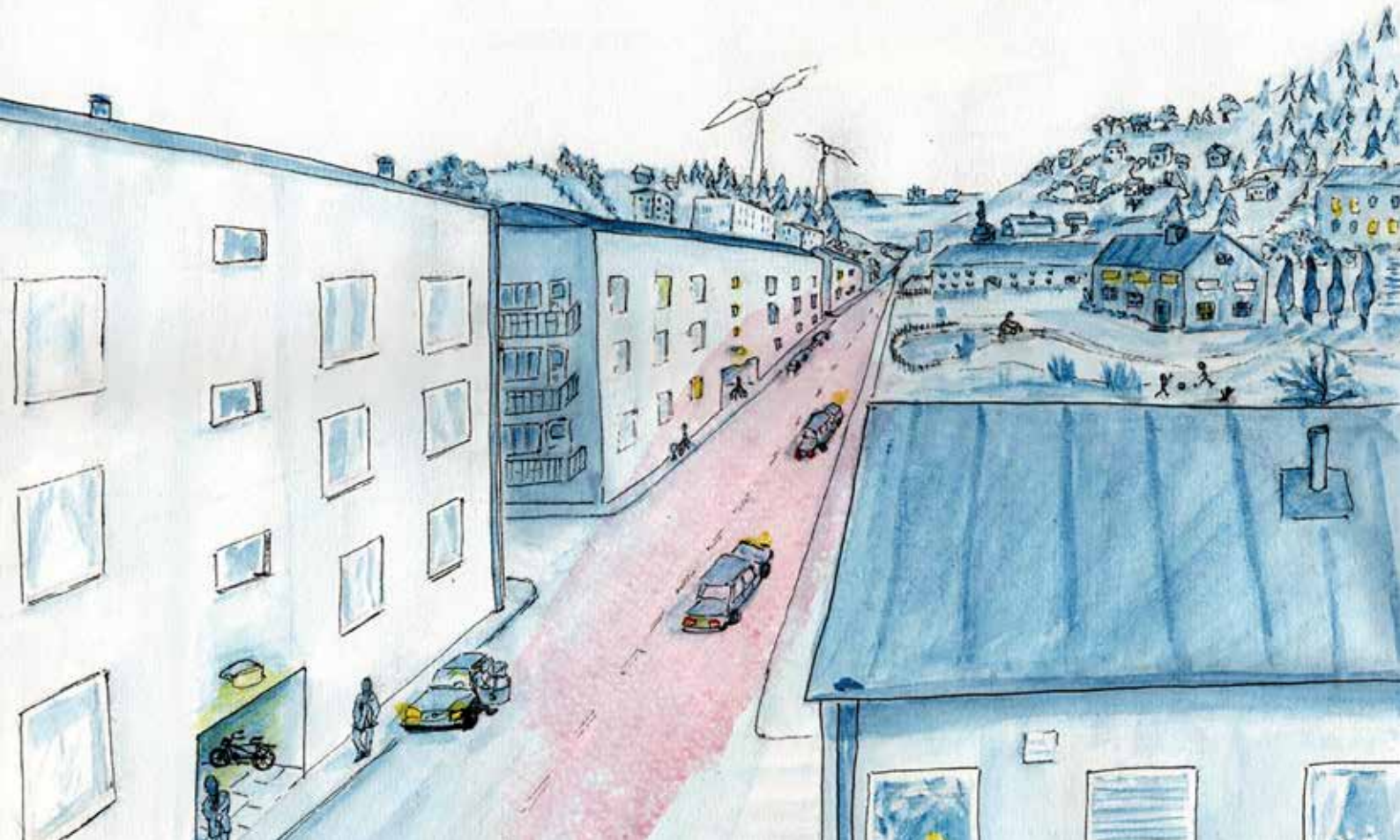
Att erbjuda ändamålsenliga tjänster avseende främst störningshantering och trygghetsskapande åtgärder för tryggare och bättre boendesociala miljöer och därigenom aktivt bidra till en attraktiv bostadsmarknad i Göteborg.

HELHETSTÄNKANDE OCH SAMVERKAN

Störningsjouren erbjuder ett helhetstänkt gällande störnings- och fastighetsjoursärenden. Vi arbetar såväl med akuta åtgärder som med att hantera och följa upp ärenden på längre sikt. Samarbete och samverkan är nyckelord som genomsyrar vår verksamhet och det är en nödvändighet för att nå goda resultat.

Vi samverkar med många aktörer i staden, både i det förebyggande arbetet men även i pågående ärenden, främst med hyresvärdar och socialtjänst, men även med polis, psykiatri, kvinnojour, socialjour, kronofogden, intresseorganisationer, vaktbolag med flera, i de fall det behövs.





Om personalen, oavsett tid på dygnet, exempelvis upptäcker eller befarar att barn far illa, en äldre person inte klarar sig själv eller någon blivit akut sjuk tas omedelbart kontakt med lämplig instans. I Störningsjourens verksamhet är barnperspektiv och grannperspektiv självklara fokus.

KUNDER

Som ett av bolagen i Sveriges största allmännyttiga äger Störningsjouren huvudsakligen som internt stöd för de övriga bolagen när det gäller såväl akuta ärenden liksom ärenden av mer långvarig karaktär. Vårt stöd ska underlätta för systerbolagen i deras vardag men också säkra en effektiv handläggning genom bolagets spetskompetens att hantera svåra och komplicerade

ärenden. Allmännyttans bolag består i dagsläget av Poseidon med 27 929 lägenheter, Familjebostäder med 19 525 lägenheter, Bostadsbolaget med 24 821 lägenheter samt Gårdstensbostäder med 2 803 lägenheter.

Utöver detta har bolaget möjlighet att erbjuda tjänsten Störningsjour till förvaltningar i staden samt ett antal stora och små privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar som vill erbjuda sina hyresgäster trygghet under kvällar och nätter. Vi ser med glädje att detta genererar ett tryggare Göteborg i stort då vi syns och agerar i alla stadsdelar. Bolaget åker således ut till alla som är anslutna och som behöver stöd, oavsett störningens art, och hyresvärderna kan vid behov på ett rättssäkert sätt fortsätta att arbeta med störningen dagen efter.

Våra Förhållningsätt

Då Störningsjouren ägs av Göteborgs stad innebär det att vi arbetar enligt stadens vision för "En hållbar stad, öppen för världen". Vi följer Göteborgs stads förhållningsätt på följande sätt:

- **Vi vet vårt uppdrag och vem vi är till för** – vi ska säkerställa trygga boendemiljöer för hyresgäster i Göteborg. Likabehandlingsprincipen gäller oavsett hyresgästens bakgrund eller stadsdel. Vi säkerställer också trygga arbetsmiljöer för medarbetare i koncernen genom hög tillgänglighet och ett professionellt förhållningsätt.

- **Vi bryr oss** – genom engagemang och effektivitet skapar vi rätt förutsättningar för ett tryggt boende. Vi tar ansvar för det vi gör.
- **Vi arbetar tillsammans** – människor har många olika behov och det kräver en helhetssyn. För att svara mot helheten på bästa sätt krävs samverkan för hyresgästers och kunders bästa.
- **Vi tänker nytt** – samhället och människor förändras. Våra etablerade lösningar räcker inte alltid till och därför krävs ett lösningsfokuserat arbetssätt.

Vår verksamhet

Störningsjourens personal är anställda utifrån sin förmåga att hantera människor och konflikter genom ett professionellt och lågaffektivt bemötande. Personalen på Störningsjouren har bred kompetens och har tidigare arbetat inom bland annat psykiatri, missbruksvård, kronofogden, polis, socialtjänst och fastighetsförvaltning.

TRYGGHETSKONSULTERNA KVÄLL OCH NATT

Trygghetskonsulenterna som arbetar på kvällar och nätter arbetar alltid två och två och åker ut på akuta störningar över hela Göteborg när hyresgäster ringer och anmäler att de blir störda. I de allra flesta fall är vi på plats inom 15 minuter från det att vi fått anmälan.

Personalen möter all slags problematik; från lekande barn och fest till missbruk och psykisk ohälsa. Målet är att, på plats, skapa trygghet hos den som upplever en störning. Vi tar kontakt med den som stör för att få lugn, och behövs det kan vi även kontakta myndigheter eller andra aktörer. Trygghetskonsulenterna skriver alltid en rapport som hyresvärderna har tillgång till nästkommande dag och kan vid behov på så vis lätt arbeta vidare med frågan.

Utöver akuta störningar bistår Trygghetskonsulenterna även med tillsyn som innebär att fastighetsägare vid behov beställer extra kontroller av såväl fastighet som hyresgäster i syfte att få en nyanserad bild av läget på kvälls- och natttid. Avdelningen agerar på cirka 6 000 akuta störningar per år åt allmännyttan, privata hyresvärdar och bostadsrättsföreningar, men efter pandemin har det skett en ökning. Under året har antalet tillsynsärenden också ökat, delvis utifrån situationen med återkommande bränder i Kortedala under hösten då vår personal kunnat befinna sig i området hela eller delar av arbetspassen. Vi har kunnat bidra med "fler ögon i området", kunnat svara på frågor från

hyresgäster och även stöttat upp ordinarie förvaltning på kvällar och nätter.

För att möta det ökade trycket har vi utökat bemanningen med en extra bil för att säkerställa god arbetsmiljö och god kvalitet på vår tjänst ut till hyresgäster och kunder. Mycket fokus har under året också lagts på att tillsammans arbeta fram rutiner utifrån covid-19 som säkerställer minimal risk för smitta vid besök hos hyresgäster.

TRYGGHETSKONSULTERNA DAGTID

Trygghetskonsulenterna som arbetar på dagtid hanterar störningsärenden och annan bosocial problematik för systerbolagen. Exempel på ärenden som trygghetskonsulenterna arbetar med är störningar, ljudstörningar av olika slag, ärenden med lägenheter där det råder sanitär olägenhet, ärenden där hyresgäster inte mår bra eller ärenden där hyresgäster hotar eller utför våld mot grannar eller personal i koncernen. Trygghetskonsulenterna arbetar ute i våra kunders bostadsområden och har daglig kontakt med både hyresgäster och hyresvärdar. De ärenden som vi blir inkopplade i är ofta av allvarigare karaktär med inslag av konflikt, kriminalitet, psykisk ohälsa, död med mera.

Genom att hantera eller stötta upp i mer komplicerade ärenden bidrar vi både till en tryggare boendemiljö för hyresgäster och till en tryggare arbets-

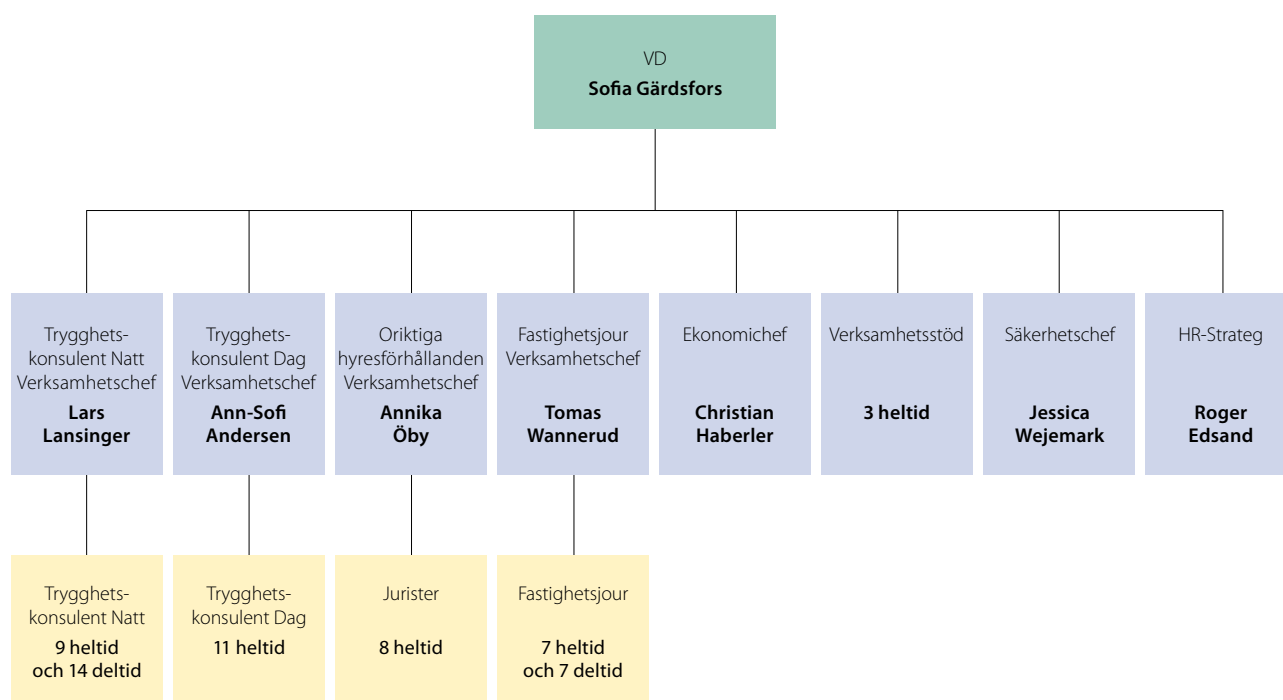


Våga bry dig!

UNDER ÅRET SOM gått har vi i media kunnat läsa om fruktansvärda dåd riktade mot kvinnor av en närstående man – ofta med dödlig utgång. Utifrån statistik framkommer bland annat att var sjunde kvinna och vart tionde barn i Sverige lever med våld i hemmet.

Utifrån att våldet ofta sker just i bostaden har vi inom allmännyttan i Göteborg sedan 2018 aktivt arbetat med frågan och vårt mål är självklart att alla ska bo tryggt hos oss och att ingen ska utsättas för våld i våra hus.

Arbetet har letts av Störningsjourens VD som tillsammans med personal från övriga förvaltande bolag tagit fram koncernens koncept *Våga bry dig!* Det är inte



miljö för kollegorna i koncernen då personalen ute i bostadsområdena i hög utsträckning kan undvika konfliktsituationer med hyresgästerna.

Då vi inte sällan är de som först upptäcker problem i personers boende arbetar vi för att, när det behövs, tillsammans med exempelvis socialtjänst eller sjukvård, hitta lösningar på kort och lång sikt så att hyresgästen ska kunna bo kvar. Allt i enlighet med Göteborgs stads vräkningsförebyggande riktlinjer.

Störningsjouren arbetar således för att personer, med adekvat stöd och hjälp, i största möjliga mån ska kunna bo kvar i sina bostäder utan att deras boende påverkar grannar negativt men vid behov innefattar uppdraget även att utreda och driva hyresrättsliga ärenden.

Personalen på dagtid har till följd av Covid-19 behövt anpassa sina arbetsrutiner samtidigt som antalet

ärenden att utreda och jobba vidare med har ökat kraftigt. Ökningen beror dels på ökad oro i samhället, och dels på ökningen rapporter från kollegorna som arbetar natt. Genom gott samarbete och högt fokus har avdelningen fortsatt leverera med både närvaro och omsorg, och för de ärendena med behov av gränsättande har så skett.

ORIKTIGA HYRESFÖRHÅLLANDEN

Störningsjourens avdelning för oriktiga hyresförhållanden består av en grupp som, sedan 2015 arbetar med att utreda och handlägga ärenden som rör främst olovlig andrahandsuthyrning, men även andra hyresrättsliga frågor. Vidare företräder avdelningen våra kunder i hyresnämnden och Svea hovrätt vid hyresrättsliga tvister. Sedan starten har cirka >>

en kampanj, utan ett förhållningssätt som 365 dagar om året uppmanar såväl personal som hyresgäster att visa omsorg och civilkurage vid oro för våld inom en familj. Men det kan också handla om att uppmärksamma en äldre granne som verkar må dåligt eller någon som är ensam.

Vi informerar på våra respektive hemsidor, i hyresgästtidningar, i trapphus och tvättstugor om att det finns hjälp att få om man vill prata med oss eller andra hjälpinstanser.

Under pandemin har *Våga bry dig* tagit sig uttryck genom att grannar erbjudit hjälp till andra grannar

som till exempel haft svårt att gå ut och handla. En annan fråga som ofta ställts är om vi kunnat se en ökning av ärenden med våld under pandemin, vilket vi inte kunnat. Vi har inte haft en ökad hot- eller våldsbild mot vår personal, inte heller inom familjer eller mellan grannar. Polis och socialtjänst delar denna bild vilket är en intressant utveckling då många befarade en ökning. Läget kan självklart komma att förändras och vi följer utvecklingen framöver.

**Att ringa på kan räcka för att stoppa våld.
Att visa omtanke kan rädda liv.**

» 8 600 utredningar utförts, samt över 2600 lägenheter friställts. Dessa lägenheter blir återigen tillgängliga på den ordinarie bostadsmarknaden.



Oriktiga hyresförhållanden, i kombination med rådande bostadsbrist, bidrar till en skev bostadsmarknad och blir således ett incitament att utnyttjas genom att exempelvis kräva ockerhyror. Vidare leder oriktiga hyresförhållanden till otrygghet i anslutning till de hyresrätter som berörs, både för andrahandshyresgästerna och för omkringboende. Avdelningens

arbete bidrar således till såväl trygga och rättvisa boendeförhållanden för hyresgäster, som en tryggare arbetsplats för de förvaltande bolagens personal.

Problematiken med hyresbostadsmarknaden har uppmärksammats av regeringen och den 1 oktober 2019 trädde en lagändring i kraft rörande oriktiga hyresförhållanden. Lagändringen har underlättat för hyresvärdar att agera mot bland annat olovlig andrahandsuthyrning samt uttag av överhyra. Kombinationen av dessa är numera även brottsligt.

Liknande krafttag har tagits i syfte att kontrollera folkbokföringen då regeringen i juli 2018 återinförde folkbokföringsbrottet. Avdelningens arbete med frågan innebär att en utredning utförs vid varje misstanke om felaktig folkbokföring och oavsett om vi jobbar vidare med ärendet eller ej så skickas informationen till Skatteverket för utredning. Vid behov förekommer även samverkan med polis.

Avdelningen har under året utökats med två jurister. Utökningen skedde i samråd med de förvaltande bolagen då de under 2021–2025 kommer ha extra högt fokus på att hitta oriktiga hyresförhållanden. Trots pandemin har antalet tips fortsatt strömma in och juristerna fortsätter att friställa lägenheter på ett mycket effektivt sätt.

FASTIGHETSJOURN

Fastighetsjouren hanterar felanmälan i koncernens alla lägenheter och fastigheter under jourtid. Detta innefattar att besvara, bedöma, hantera och rapportera felanmälingar och larm från våra kunders hyresgäster.

En stor del av arbetet handlar om att kunna ge ”hjälp till självhjälp”, det vill säga att stödja hyresgästen att själv kunna åtgärda lättare problem, alternativt styra icke akuta ärenden till ordinarie arbetstid och berört bolag, samt om nödvändigt kontakta entreprenör för akut åtgärd. Allt arbete rapporteras och dokumenteras till respektive hyresvärd. Avdelningen har under pandemin fortsatt sin verksamhet enligt rutiner och vissa justeringar har gjorts i lokalen för att säkerställa en god arbetsmiljö.

SÄKERHETSCHEF

Bolagets, tillika koncernens säkerhetschef, är placerad på Störningsjouren och hon arbetar med säkerhetsfrågor på såväl strategisk som på operativ nivå. Mycket

av arbetet har under året påverkats av Covid-19, men trots pandemin har ett antal viktiga steg tagits i målet för ett tryggare Göteborg. Som ett uppdrag i Framtidenskoncernens affärsplan för 2021–2023 har Störningsjouren under 2021 tillsammans med de bostadsförvaltande bolagen och GöteborgsLokaler utarbetat förslag på åtgärder avseende hur trygghetsvärdar och vakter kan användas för att göteborgarna ska uppleva det som tryggt att färdas med spårvagn och buss till och från sina hem. I genomförandet av Framtidenskoncernens strategi för utvecklingsområden 2020–2025 har säkerhetschefen tillsammans med koncernens HR-chef och utvecklingschef social hållbarhet, genomfört ett omfattande arbete avseende utveckling av trygghetsvärdarnas roller och uppdrag samt utarbetat förslag till kompetensplattform för medarbetare och chefer. Till detta har också arbetsprocess och principer för koncernens arbete med nolltolerans mot kriminell verksamhet utarbetats och beslutats i koncernledningen.

Under året har även arbetet fortsatt med att stödja kunder i samband med olika större inträffade händelser, dels i enskilda hyresgästärenden men även vid några större händelser där det har krävts samverkan mellan flera av koncernens bolag. Här kan nämnas oroligheter i Hjällbo med upplopp och dödsskjutning, polismordet i Biskopsgården samt omfattande anlagda bränder i Kortedala under hösten. I dessa ärenden har flertalet av bolagets verksamheter bidragit med sin kompetens.

HR-STRATEG

Bolagets HR-strateg arbetar dels för Störningsjouren, dels på koncernövergripande nivå huvudsakligen med att bidra till att skapa en säker och trygg arbetsmiljö. Även här har pandemin påverkat årets arbete, om-prioriteringar har gjort att planerade aktiviteter fått avvaktas med till förmån för annat arbete av mer akut karaktär med att ta fram information, justera arbets sätt efter restriktioner samt genomföra riskanalyser. Utifrån uppdragen som vårt bolag genomför har merparten av personalen varit i tjänst på plats och även haft kontinuerlig kontakt med hyresgäster vilket krävt särskilda förhållningssätt – allt för att kunna erbjuda en säker arbetsmiljö och god leverans.

Under året beslutade koncernledningen om koncerngemensamma regler för att främja ett hållbart arbetsliv. Reglerna ger bolaget inriktningen för att skapa en säker och trygg arbetsmiljö samt att vara en attraktiv arbetsgivare.

Det nära samarbetet mellan säkerhetschef och HR gör att aktiviteter och exempelvis utbildningsinsatser kan samordnas på ett bra sätt vilket ger effekter i form av att gemensamma budskap kommuniceras i olika forum och kanaler till chefer och medarbetare. Detta är inte minst viktigt i de förberedelser som pågår inför att koncernen och bolagen aktivt ska stärka medarbetare som verkar i våra utvecklingsområden. Ett arbete som ingår i strategin.

Attraktiv arbetsgivare

Störningsjouren har personal på plats tjugofyra timmar om dygnet, årets alla dagar. Personalen är bolagets absolut viktigaste resurs.

PERSONALEN ÄR FÖRDELADE på olika avdelningar med olika uppdrag på olika tider på dygnet, och just arbetstiderna är en utmaning då man ibland som bolag önskar samla alla medarbetare på samma gång. Därför är våra årliga konferenser en viktig förutsättning för att vi ska nå vår gemensamma målbild. I våras var det inte aktuell med någon konferens utifrån Covid-19 men vi kunde genomföra en under november, vilket var mycket uppskattat och efterlängtat. Sedan senaste konferensen i september 2019 har mycket hänt och många nya kollegor har rekryterats. Fokus under konferensen var därför att träffas och lära känna varandra genom många roliga uppdrag och utmaningar. Andra delen ägnades åt verksamhetsplanering inför 2022 då vi har en mycket viktig roll att fylla utifrån utmaningar i stadens utvecklingsområden och samverkansbehov.

Att arbeta på Störningsjouren ska vara tryggt och säkert. Vi utgår från gällande arbetsmiljölagstiftning, lägger stor vikt vid det förebyggande arbetet genom riskanalyser och diskuterar aktuella frågor i arbetsmiljökommittén och med den fackliga organisationen. Bolagets systematiska arbetsmiljöarbete har under året stärkts och utvecklats. HR har tillsammans med de lokala arbetsmiljöombuden träffats regelbundet för att gemensamt identifiera risker och möjligheter i vår arbetsmiljö. Pandemin har påverkat även detta arbete

och fokus har många gånger varit på att hantera frågor kring smittrisker. Under december skrevs bolagets samverkansavtal med den fackliga organisationen under. Det innebär att vi alltmer går mot samverkan med bland annat tidiga och fördjupade dialoger. Avtalet innebär också att arbetsmiljöarbetet integreras ytterligare.

Ett viktigt sätt att bibehålla engagemang och kompetens handlar om att bolaget erbjuder flera olika utbildningar för personalen. Genom utbildningsplanen säkerställs att till exempel brand- och HLR-utbildningar genomförs regelbundet, men årets utbildning fick tyvärr ställas in och får inplaneras senare vid lämpligt tillfälle. Andra utbildningar som erbjuds kan vara verksamhetsspecifika eller hantera något ämne som är särskilt aktuellt för samtliga på bolaget. Ett sådant ämne är Otillåten påverkan samt frågan kring Våld i nära relation där all vår personal deltagit i en grundutbildning samt påbyggnadsutbildning för Trygghets konsulent Natt.

Att kunna erbjuda en god organisatorisk och social arbetsmiljö är en viktig del av att vara en attraktiv arbetsgivare. Genom mätningar via Winningtemp, ett digitalt verktyg med frågor som bygger på aktuell forskning och kunskap och som drivs av AI, har bolaget en bra bild av det aktuella läget. >>





- » I sammanställningen kan vi läsa trender över tid och varje chef kan med sin grupp föra en dialog och ta fram förslag på åtgärder till förbättringar.

Winningtemp ger oss också möjlighet till riktade undersökningar vilket vi har använt under pandemin för att undersöka om medarbetarna upplever att arbetsmiljön är säker och trygg. Senaste mätningen som delvis var kopplad kring problematiken kring tystnadskultur visar att majoriteten av medarbetarna upplever att bolaget erbjuder en säker och trygg arbetsplats.

Till vår hjälp för att omhänderta tillbud och arbets-skador har vi det digitala rapporteringsverktyget IA. Under året har 17 tillbud rapporterats i form av olika hotfulla och kränkande situationer, både i direkta möten men även via telefon.

Inga incidenter har skett där våld har utövats mot personal. Antalet tillbud är likvärdigt med föregående år trots en betydande ökning av hyresgästkontakter till följd av Covid-19.

I olika sammanhang när vi har kontakt med hyresgäster händer det att vi utsätts för både hot och våld. Dessa polisanmäls alltid i samråd med medarbetaren och på arbetsplatsen följs man upp och erbjuds både samtal och annat stöd. Vid rättegång finns alltid chef och ofta kollegor på plats. Då våra uppdrag innebär att vi ofta möter människor i kris eller som på olika sätt mår dåligt, är vår förmåga till professionellt och låg-affektivt bemötande av största vikt. Det är just detta

som gör att vi trots allt är relativt förskonade från allvarigare incidenter. Som ett stöd i att öka personalens beredskap har vi inom koncernens utvecklat en webbaserad hot- och våldsutbildning på sex avsnitt. Dessa ses tillsammans i respektive yrkesgrupp för att möjliggöra för diskussioner och reflektioner. Utbildningen avslutas därefter med ett test.

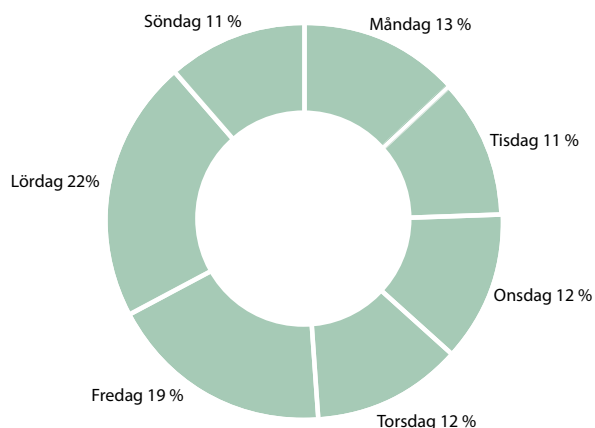
Störningsjouren vill att arbetsplatsen ska vara inkluderande och tillåtande. Ett viktigt verktyg för att skapa ett tillåtande klimat är att se till att vi har mångfald bland våra anställda och att personalstyrkan ska spegla lokalsamhället. Vi tror att vi genom att vara olika, skapar de bästa förutsättningarna att trivas.

Bolaget har en jämn fördelning mellan män och kvinnor, inga oskäligen löneskillnader finns och vi har en bred blandning av etnicitet och ålder.

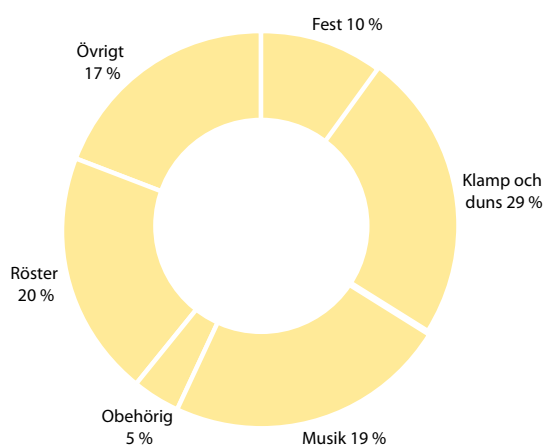
FRISKVÅRD OCH STÖD

För att vi ska må så bra som möjligt har samtliga medarbetare tillgång till företagshälsovård, med speciellt fokus på de yrkesgrupper som jobbar kvälls- och nattetid. Inom ramen för personalvårdsprogrammet erbjuds samtlig personal arbetsstöd i form av samtalshjälp, stöd och vägledning av socionom, psykolog eller jurist (personligen eller per telefon) kring både arbets- och privatrelaterade frågor. Samtliga anställda på Störningsjouren får ett friskvårdsbidrag som kan användas för friskvårdsaktiviteter på fritiden.

2021 STÖRNINGAR, ANDEL PER VECKODAG



2021 TYP AV ANMÄLD STÖRNING



PERSONALOMSÄTTNING

Hela 13 medarbetare har varit i bolaget i mer än 10 år och de utgör en stabil grund. Under året har vi haft en viss personalomsättning med fem som avslutat sin tjänstgöring och åtta nyrekryteringar. Detta ger en omsättning på 7,9%, vilket vi ser som en naturlig del då bolaget växer och de nya avdelningarna har en yngre bemanning.

MILJÖPÅVERKAN

Störningsjouren bedriver ett aktivt och systematiskt miljöarbete. Bolagets främsta miljöpåverkan består av att personalen är beroende av att transportera sig med bil. Alla bilarna som används i verksamheten är klassificerade som miljöfordon. Som alternativ för kortare resor finns tjänstecykklar och när det är möjligt promenerar vi eller åker kollektivt. Medarbetarna erbjuds Västtrafikkort. Det är få resor som sker i tjänsten utanför Göteborg men vid dessa tillfällen reser personal med tåg för att bidra till ett hållbart resande. För att säkerställa ett hållbart sortiment och säkra de miljömässiga och sociala förhållandena sker så gott som alla inköp via Göteborg Stads ramavtal. Bolaget har också källsortering på kontoret för att säkra en god avfallshantering.

AXPLOCK FRÅN ÅRET

- Antal anslutna lägenheter: 101 687
- Antal störningar: 9 170
- Genomsnittlig inställelse-tid: 18 minuter
- Aktivboenkäten, index
 - Komma fram 88,0%
 - Bemötande 87,5%
 - Få förväntad hjälp 75,1%
- Antal friställda lägenheter: 643
- Samtal till Fastighetsjouren: 64 103
- Genomsnittlig väntetid till Fastighetsjouren: 45 sek
- Antal medarbetare: 67
- Män och kvinnor: 31 män / 36 kvinnor
- Ålder i genomsnitt: 43 år

FRAMGÅNGSFAKTORER

- Vår fantastiska personal som i varje ärende gör sitt yttersta för att säkerställa en god, trygg och säker boendemiljö för alla våra hyresgäster och en så säker och trygg arbetsmiljö som bara är möjligt för alla våra kollegor i koncernen och staden.
- Samverkan med bolagen i koncernen och samarbeten inom staden – tillsammans skapar vi förutsättningar för kvarboende.

UTMANINGAR

- Årets stora utmaning har likt föregående år varit att vi i en pågående pandemi, fortsatt kunnat erbjuda vår personal en god arbetsmiljö. Personalen ska i möjligaste mån kunna utföra sina uppdrag utan att utsättas för situationer som kan innebära risk för smitta. Våra olika uppdrag är nu extra viktiga för att skapa trygghet. Detta har vi alla erfarit genom det ökande antalet anmälningar som vi haft under hela perioden och de många förfrågningar som inkommer då nya kunder vill ansluta sig till vår tjänst. Vi har för första gången sedan start bemannat upp med en tredje bil på vardagar för att räkna till på alla sätt som förväntas av oss. Hyresgäster och kunder ska veta att vi finns på plats och att vi är en kraft och resurs att räkna med och förlita sig på.

NÄSTA STEG

- I skrivandets stund är utvecklingen av Covid-19 högst osäker. Just som vi under hösten börjat återgå till mer normala förutsättningar verkar det som att vi återigen kommer behöva anpassa oss och vi följer utvecklingen noga.
- Att tillsammans med övriga bolag i koncernen medverka till att den koncerngemensamma strategin med målet att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden till 2025 ska genomföras på ett strukturerat och hållbart vis och vi ska göra vårt yttersta för att bidra!

Ett socialt hållbart Göteborg

Störningsjouren liksom de övriga bolagen i Förvaltnings AB Framtiden tar ett stort socialt ansvar. Allmännyttan skall bidra till social hållbarhet genom att aktivt arbeta för mångfald, minskad segregation och en ökad välfärd i bostadsområdena. Trygga och säkra områden är en viktig del i arbetet att skapa en jämlik stad för alla.

STÖRNINGSJOUREN HAR GENOM åren fokuserat på och vidareutbildat personalen i olika fokusområden såsom exempelvis, psykisk ohälsa, äldre och hemlöshet. Under 2021 har fokus fortsatt varit på våld i nära relationer samt otillåten påverkan. Nedan följer några exempel på livssituationer där vi stöttar hyresgäster.

VÅLD I NÄRA RELATIONER

Våld i nära relationer kan ta sig många uttryck och utgör ofta ett mönster av handlingar. Eftersom våldet vanligen äger rum inom hemmets väggar blir det sällan uppmärksammat av utomstående. Allmännyttan har en särskilt viktig roll att fylla här då var femte göteborgare bor hos oss. Våld i nära relationer kan vara allt ifrån grova brott till handlingar som enligt rådande lagstiftning inte definieras som brott, men som allvarligt skadar och begränsar den som utsätts. Det kan handla om både fysiskt, psykiskt och sexuellt våld, ofta i kombination. Och enligt statistiken är så många som var 7:e kvinna berörd av våld i någon form och också var 10:e barn! Omfattningen och konsekvenserna är så pass allvarliga att det är att betrakta som ett folkhälsoproblem. Om man som granne hör eller befarar att någon far illa finns det hjälp och stöd att få från Störningsjouren då vi kommer ut och kan knacka på den berörda lägenheten för att prata med de berörda parterna.

Störningsjouren vill tillsammans med hyresvärdar, socialförvaltningar, polis, kvinnojourer med flera, skapa förutsättningar för att se och hjälpa utsatta människor genom ett lösningsfokuserat arbetssätt. Här uppmanar vi nu också våra hyresgäster att aktivt ta ställning genom förhållningssättet *Våga Bry Dig – Att knacka på kan rädda liv!*

PSYKISK OHÄLSA

Alla människor kan må psykiskt dåligt och vår psykiska hälsa kan variera under livets gång. Det finns många olika orsaker till psykisk ohälsa och påfrestring i form av stress, oro, ångest eller sorg kan utlösa olika besvär. Symtom för psykisk ohälsa kan vara att man ser och hör saker som ingen annan gör vilket gör att man agerar på ett sätt som ter sig annorlunda och som kan påverka grannarna. Om man känner sig ledsen, orolig, ensam, har sömnsvårigheter och mår dåligt en längre tid kan det påverka hur man sköter

om både sig själv och sin lägenhet. Det kan då till exempel uppstå sanitära situationer och/eller hyresskulder. Då är det bra att ta hjälp av någon.

Vid behov kan vi på Störningsjouren initiera kontakt mellan individ och stödsatser från exempelvis hälso- och sjukvård.

ÄLDRE

När vi blir äldre kan det uppstå problem som vi tidigare inte behövt tänka på. Störningsjouren vill vara med och skapa en lösning för en äldre person som börjar få problem eller där grannarna upplever problem. För en del äldre behöver personal från Störningsjouren ge handgripliga stödåtgärder innan rätt instans är inkopplad. Äldre personer är en grupp som vi ser ofta far illa och hamnar mellan stolarna hos olika myndigheter. När vi ser mönster och organisatoriska svårigheter, till exempel när äldre som är placerade på korttidsboende får problem med hyresbetalningar, lyfter vi upp frågan till stadens chefer för att åskådliggöra problemet och skapa möjlighet att vidta åtgärder för att minimera problemen.

HEMLÖSHET

Vi vill tillsammans med övriga aktörer i staden arbeta för att hitta goda förhållnings och arbetssätt för att hantera situationer där människor genom sin hemlöshet skapar otrygghet för hyresgäster. När vi träffar personer som inte har någonstans att bo utan sover i exempelvis källare eller trappuppgångar erbjuder vi alltid att ta kontakt med frivilligorganisationer eller socialjour för att på så sätt hjälpa personen att få tak över huvudet i det akuta läget.

BROTTLIG VERKSAMHET

En viktig fråga både för hyresgäster och för oss i koncernen är att i möjligaste mån stävja att det förekommer brottslig verksamhet i och omkring våra lägenheter. När vi får kännedom om att det varit någon form av sådan verksamhet tittar vi alltid på vilka möjligheter det finns att hyresrättsligt agera på det inträffade. I vissa fall är det möjligt att agera utifrån hyreslagen och i vissa fall är det inte möjligt. Vi har



förståelse för att hyresgäster ibland känner frustration över att kriminella hyresgäster inte kan sägas upp från sina hyresavtal men det krävs allvarlig brottslighet för att kunna agera då Hyreslagen grundar sig i att alla hyresgäster har ett starkt besittningsskydd. Om den brottsliga verksamheten även medfört att grannar blivit störda i sitt boende kan det vara lättare att agera i ett ärende.

Hyreslagen är dock tydlig kring vissa typer av brottslighet och prostitution/bordellverksamhet är ett sådant typfall. När något av bolagen i koncernen eller Störningsjouren får tips från grannar om att det

förkommer prostitution i en lägenhet tipsar vi polisen om detta. Om polisen konstaterar att det bedrivits sexhandel eller om polisen på andra tips gjort tillslag och meddelar oss att sexhandel skett i en lägenhet kan ärendet sedan drivas vidare hyresrättsligt. I de fall det förekommit sexhandel har oftast lägenheten varit uttyrd i andrahand eller via Airbnb.

När det gäller att agera på brottslig verksamhet finns det tidsfrister i hyreslagen som säger att en hyresvärd skall agera inom två månader från att den fått kännedom om det som pågår alternativt inom två månader efter det att det finns en lagakraftvunnen dom.

Inga särskilt utsatta områden i Göteborg år 2025

FRAMTIDENKONCERNEN TAR NU nästa steg för att bryta segregation och öka jämlikheten och tryggheten i Göteborg. Koncernen har utifrån kommunfullmäktiges uppdrag beslutat om en strategi som bidrar till att Göteborg inte ska ha några särskilt utsatta områden kvar på polisens lista år 2025.

För att lyckas med denna strategi krävs ett enormt arbete av samtliga bolag i koncernen. Störningsjouren kommer att, i nära samarbete med främst Familjebostäder, Bostadsbolaget och Poseidon,

arbeta för att strategin skall lyckas. Särskilt fokus för Störningsjouren kommer att ligga på att rätt personer bor i lägenheterna, detta innebär att vår avdelning för oriktiga hyresförhållanden sannolikt kommer att få ett ökat inflöde av ärenden.

Vi kommer också att fortsätta det arbete som redan pågår i områdena, samt att vi kommer att vara behjälpliga med den kunskap och erfarenhet vi har för att uppnå målet om nolltolerans mot kriminell verksamhet.

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Störningsjouren i Göteborg AB (org. nr. 556657–1443) avger härmed årsredovisning för bolagets verksamhet under 2021. Störningsjouren är ett helägt dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden, som har Göteborgs Stad som ensam ägare.

ÄGARFÖRHÅLLANDE

Störningsjouren är dotterbolag till Förvaltnings AB Framtiden som i sin tur via Göteborgs Stadshus AB ägs av Göteborgs Stad. Styrelsen består av sju personer som representerar bostadsföretagen inom Framtiden-koncernen, Göteborgs Stad, Räddningstjänsten Storgöteborg, moderbolaget Förvaltnings AB Framtiden samt Fastighetsägarna i Göteborg Första Regionen.

ÄGARDIREKTIV

Störningsjouren i Göteborg AB ska, främst på uppdrag av och i nära samarbete med systerbolagen inom Framtidenkoncernen och i förekommande fall privata kunder inom Göteborgs kommun, utveckla ändamålsenliga tjänster avseende främst störningshantering och trygghetsskapande åtgärder för god bostadssocial miljö och därigenom aktivt bidra till en attraktiv bostadsmarknad i Göteborg.

VERKSAMHET OCH ORGANISATION

Under 2021 har Störningsjouren haft systerbolagen inom Framtidenkoncernen samt 31 privata fastighetsägare och bostadsrättsföreningar som kunder. Dessutom har de tio stadsdelsförvaltningarna haft möjlighet att använda sig av Störningsjourens tjänster. Antalet störningsärenden under 2021 uppgick till 9 170 (8 296) och antalet tillsynsärenden till 2 217 (1 698).

Både akuta störningsärenden och tillsynsärenden utförs av Störningsjourens Trygghetskonsulenter natt. Övriga avdelningar är Trygghetskonsulent dag, Oriktiga hyresförhållanden och Fastighetsjour. Utöver detta finns en administrativ avdelning. I bolagets ledning under 2021 finns VD, ekonomichef, fyra verksamhetschefer, säkerhetschef samt HR-strateg.

COVID-19

År 2021 har i mycket hög grad präglats av Covid-19. Effekterna har bland annat varit kraftigt ökade antal uppdrag för främst natt- och dagtjänsterna men samtliga medarbetare har påverkats genom anpassade arbetsrutiner för att tillgodose en säker och trygg arbetsmiljö. Ersättningar för sjukskrivningar har erhållits till ett belopp om 68 tkr (149 tkr). Inga övriga statliga bidrag har erhållits.

MEDARBETARE

Antalet anställda medarbetare var vid årets slut 67 (61) personer, inklusive VD. Personalgruppen består av 36 (35) kvinnor och 31 (26) män. Medelåldern är 43 (43) år. Sjukfrånvaron uppgick under året till 2,3 procent (2,6).

EKONOMI OCH RESULTAT

Störningsjourens verksamhet täcks av avgifter från anslutna fastighetsägare och stadsdelsförvaltningar.

Intäkterna utgörs till 60 procent (63) av dag- och nattverksamheten som består av fasta samt rörliga avgifter. De rörliga baseras på störningar och tillsynsärenden. Intäkterna utgörs också av fasta avgifter för fastighetsjour, avdelningen för oriktiga hyresförhållanden och för vidarefakturering av koncerngemensam säkerhetschef, Hr-strateg och IT-resurs. Sammanlagt uppgick intäkterna för 2021 till 52 114 tkr (47 561 tkr).

Kostnaderna är till största delen fasta i form av personalkostnader, lokalkostnader, IT-kostnader och driftskostnader för tio bilar. Resultatet efter finansnetto för 2021 uppgick till 1 190 tkr (1 838 tkr).

INTERN STYRNING OCH KONTROLL

För att bolaget ska uppfylla sina mål krävs att verksamheten bedrivs effektivt och ändamålsenligt och att rapporteringen är tillförlitlig och att lagar, regler och riktlinjer följs genom intern styrning och kontroll. Arbetet utgår från stadens riktlinje för styrning, uppföljning och kontroll. Bolaget har gjort en företagsövergripande riskanalys som identifierat risker som kan påverka Störningsjouren på både strategisk och operationell nivå. Riskhanteringen sammanställs i en samlad riskbild för bolaget med åtgärder och kontrollaktiviteter. Styrelsen fastställde i januari 2021 samlad riskbild och internkontrollplan för 2021.

RISKER OCH OSÄKERHETSFAKTORER

Bolagets största risker är relaterade till att personal utsätts för någon typ av hot och/eller våld. Viktigaste åtgärden är att i möjligaste mån förebygga att situationer uppstår, men alla tillbud hanteras enligt särskilda rutiner och rapporteras alltid till styrelsen. Att behålla personal med en hög kompetens och stora ambitioner innebär att risken kopplad till ett påfrestande

arbetsklimat med stress och svåra ställningstagande är i fokus för att uppnå en generellt god arbetsmiljö.

Övriga risker är frågor kopplade samverkan i staden, GDPR och Covid-19. Genom ett systematiskt arbete med intern styrning och kontroll beaktas risken för bristande efterlevnad av interna och externa regler.

HÅLLBARHETSREDOVISNING

Störningsjouren omfattas inte av reglerna i ÅRL om att hållbarhetsredovisa. För information om Framtidenkoncernens hållbarhetsarbete hänvisas till Förvaltnings AB Framtidens, 556012-6012, års- och hållbarhetsredovisning för 2021 som omfattar samtliga dotterbolag i koncernen. Rapporten går att ladda ner och läsa online på www.framtiden.se.

UTBLICK 2022

Det kommande årets viktigaste huvudspår blir:

- Koncernens gemensamma mål är att inget område ska finnas på polisens lista över särskilt utsatta områden 2025 vilket innebär att vi kommer har fortsatt högt fokus på vräkningsförebyggande och ordningsskapande insatser, samt att säkerställa riktiga hyreskontrakt.

- Arbetet med en trygg, säker och inkluderande arbetsplats fortsätter genom internutbildningar i bland annat hot och våld samt systematiskt arbetsmiljöarbete. Vi ska ha ett gott arbetsklimat och kommer genomföra förbättringsåtgärder utifrån våra realtidsmätningar.

- Genom att noga följa utvecklingen av Covid-19 kan vi säkra en god verksamhet och god arbetsmiljö samt att alla anpassningar ska vara hållbara på lång sikt för samtliga inblandade. Våra olika uppdrag är nu extra viktiga för att skapa trygghet.

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämman förfogande står:

| | |
|---------------------|---------------------|
| Balanserat resultat | 7 225 352 kr |
| Årets resultat | 157 527 kr |
| Summa | 7 382 879 kr |

Styrelsen och verkställande direktören föreslår

att ovanstående medel disponeras enligt följande:

| | |
|-------------------------|---------------------|
| 1 ny räkning balanseras | 7 382 879 kr |
| Summa | 7 382 879 kr |

RESULTAT OCH STÄLLNING

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande finansiella rapporter.

FEM ÅR I SAMMANDRAG

Belopp i tkr om ej annat anges

| | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Resultaträkning | | | | | |
| Rörelsens intäkter | 52 114 | 47 561 | 40 325 | 39 248 | 28 517 |
| Driftskostnader | -40 745 | -35 801 | -31 623 | -29 182 | -22 976 |
| Centrala kostnader | -10 179 | -9 921 | -9 635 | -8 160 | -4 986 |
| Finansnetto | - | -1 | 1 | - | - |
| Resultat efter finansnetto | 1 190 | 1 838 | -932 | 1 618 | 555 |
| Balansräkning | | | | | |
| Anläggningstillgångar | 633 | 587 | 1 081 | 1 080 | 1 238 |
| Omsättningstillgångar | 16 094 | 15 192 | 19 410 | 19 228 | 14 502 |
| Eget kapital | 8 140 | 7 189 | 6 533 | 6 488 | 5 235 |
| Rörelseskulder, ej räntebärande | 8 587 | 8 590 | 13 958 | 13 820 | 10 505 |
| Finansiering | | | | | |
| Soliditet, % | 49 | 46 | 32 | 32 | 33 |
| Kassaflöde, exkl. investeringar | 1 910 | 1 788 | -403 | 4 050 | -342 |
| Lönsamhet | | | | | |
| Avkastning på totalt kapital,% | 7 | 12 | -5 | 9 | 4 |
| Avkastning på eget kapital,% | 15 | 26 | -14 | 28 | 11 |
| Personal | | | | | |
| Medelantalet tillsvidare | 45 | 32 | 28 | 28 | 24 |
| Sjukfrånvaro% | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 |
| Antal störningar | 9 170 | 8 296 | 5 954 | 6 284 | 6 336 |
| Antal tillsynsärenden | 2 217 | 1 698 | 1 861 | 1 542 | 1 084 |

Definitioner av nyckeltal

Soliditet

Redovisat justerat eget kapital, d.v.s. eget kapital +78 procent av obeskattade reserver, i förhållande till balansomslutning.

Kassaflöde, exklusive investeringar

Kassaflöde från den löpande verksamheten.

Avkastning på totalt kapital

Resultat efter finansiella poster plus finansiella poster hänförliga till företagens skulder i förhållande till genomsnittlig balansomslutning.

Avkastning på eget kapital

Resultat efter finansiella poster i förhållande till genomsnittligt eget kapital (inklusive 78 procent av obeskattade reserver).

RESULTATRÄKNING

(tkr)

| | Not | 2021 | 2020 |
|-----------------------------------|---------|---------------|---------------|
| Rörelsens intäkter | | 52 114 | 47 561 |
| Driftskostnader | 4 | -40 745 | -35 801 |
| Bruttoresultat | | 11 369 | 11 760 |
| Centrala kostnader | 2, 3, 4 | -10 179 | -9 921 |
| Rörelseresultat | | 1 190 | 1 839 |
| Finansnetto | 5 | - | -1 |
| RESULTAT EFTER FINANSNETTO | | 1 190 | 1 838 |
| Bokslutsdispositioner | 6 | -1 000 | -1 500 |
| Skatt på årets resultat | 7 | -33 | -75 |
| ÅRETS RESULTAT | | 157 | 263 |

EKONOMISK ÖVERSIKT

Intäkter

Bolagets intäkter uppgick till 52 114 tkr (47 561 tkr). Intäkterna utgörs av fasta avgifter för dag- och nattverksamhet samt rörliga avgifter för störningar och tillsyner. Dessa motsvarar 9 170 (8 296) störningar och 2 217 (1 698) tillsynsärenden. Utöver avgifterna för dag- och nattverksamhet som uppgick till 31 456 tkr (29 987 tkr) faktureras systerbolagen för fasta avgifter avseende fastighetsjour, avdelningen för oriktiga hyresförhållanden samt för den koncerngemensamma säkerhetschefen, HR- strateg och IT-resurs. Dessa uppgick under 2021 till 20 590 tkr (17 294 tkr). Under 2021 uppgick avhysningsintäkter och intäkter för höga sjuklönekostnader till 68 tkr (280 tkr).

Driftskostnader

Driftskostnaderna är främst personalkostnader, 80 % (81). Övriga kostnader är bil-, lokal- och administrationskostnader.

Centrala kostnader

Centrala kostnader avser bolagets ledningsfunktioner samt vissa övergripande funktioner och uppgick till -10 179 tkr (-9 921 tkr).

Avskrivningar

De planmässiga avskrivningarna uppgick till 283 tkr (369 tkr).

Finansnetto

Räntekostnader är 0 tkr (-1 tkr).

Resultat efter finansiella poster

Störningsjourens resultat efter finansiella poster uppgår 2021 till 1 190 tkr (1 838 tkr).

Soliditet

Bolagets soliditet är 48,7 % (45,6%).

BALANSRÄKNING
(tkr)

| | Not | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|--|-----|---------------|---------------|
| TILLGÅNGAR | | | |
| Anläggningstillgångar | | | |
| <i>Immateriella anläggningstillgångar</i> | | | |
| Licenser och liknande rättigheter | 8 | 182 | 299 |
| <i>Materiella anläggningstillgångar</i> | | | |
| Inventarier | 9 | 439 | 288 |
| <i>Finansiella anläggningstillgångar</i> | | | |
| Uppskjuten skattefordran | 7 | 12 | - |
| Summa anläggningstillgångar | | 633 | 587 |
| Omsättningstillgångar | | | |
| <i>Kortfristiga fordringar</i> | | | |
| Kundfordringar | | 67 | 84 |
| Fordringar hos koncernföretag | 14 | 14 331 | 13 574 |
| Skattefordringar | | 632 | 576 |
| Momsfordran | | 120 | - |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | | 944 | 958 |
| Kassa och bank | | - | - |
| Summa omsättningstillgångar | | 16 094 | 15 192 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | | 16 727 | 15 779 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | | |
| Eget kapital | | | |
| <i>Bundet eget kapital</i> | | | |
| Aktiekapital | | 500 | 500 |
| Reservfond | | 100 | 100 |
| Fond för utvecklingsutgifter | | 158 | 250 |
| <i>Fritt eget kapital</i> | | | |
| Balanserat resultat | | 7 225 | 6 076 |
| Årets resultat | | 157 | 263 |
| Summa eget kapital | | 8 140 | 7 189 |
| Rörelseskulder (ej räntebärande) | | | |
| Leverantörsskulder | 10 | 1 473 | 1 076 |
| Skulder till koncernföretag | | 1 080 | 1 648 |
| Övriga skulder | | 1 380 | 1 431 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 11 | 4 654 | 4 435 |
| Summa rörelseskulder | | 8 587 | 8 590 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | | 16 727 | 15 779 |

FÖRÄNDRING I EGET KAPITAL

(tkr)

| | Aktiekapital | Reservfond | Fond för utvecklingsutgifter | Fritt eget kapital | Summa eget kapital |
|-----------------------------------|--------------|------------|------------------------------|--------------------|--------------------|
| Ingående balans 2020-01-01 | 500 | 100 | 596 | 5 337 | 6 533 |
| Årets resultat | - | - | - | 263 | 263 |
| Omföring fond utvecklingsutgifter | - | - | -346 | 346 | 0 |
| Utdelning till aktieägare | - | - | - | -786 | -786 |
| Erhållna aktieägartillskott | - | - | - | 1 179 | 1 179 |
| Utgående balans 2020-12-31 | 500 | 100 | 250 | 6 339 | 7 189 |

| | Aktiekapital | Reservfond | Fond för utvecklingsutgifter | Fritt eget kapital | Summa eget kapital |
|-----------------------------------|--------------|------------|------------------------------|--------------------|--------------------|
| Ingående balans 2021-01-01 | 500 | 100 | 250 | 6 339 | 7 189 |
| Årets resultat | - | - | - | 157 | 157 |
| Omföring fond utvecklingsutgifter | - | - | -92 | 92 | 0 |
| Erhållna aktieägartillskott | - | - | - | 794 | 794 |
| Utgående balans 2021-12-31 | 500 | 100 | 158 | 7 382 | 8 140 |

Aktiekapitalet utgörs av 5 000 aktier à nominellt 100 kr.

KASSAFLÖDESANALYS

(tkr)

| | Not | 2021-01-01– 2021-12-31 | 2020-01-01– 2020-12-31 |
|--|-----|---------------------------|---------------------------|
| Den löpande verksamheten | | | |
| Rörelseresultat | | 1 190 | 1 839 |
| Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet | 12 | 283 | 539 |
| Erhållen ränta | | - | -1 |
| Betald skatt | | -101 | -231 |
| Kassaflöde från löpande verksamhet före ändring av rörelsekapital | | 1 372 | 2 146 |
| Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital | 13 | 538 | -358 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | 1 910 | 1 788 |
| Investeringsverksamheten | | | |
| Investeringar i övriga anläggningstillgångar | | -316 | -45 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | 1 594 | 1 743 |
| Finansieringsverksamheten | | | |
| Förändring koncernkonto | 14 | -1 273 | -1 957 |
| Lämnat koncernbidrag | | -1 500 | - |
| Erhållet aktieägartillskott | | 1 179 | - |
| Erhållet koncernbidrag | | - | 1 000 |
| Utdelning aktieägare | | - | -786 |
| ÅRETS KASSAFLÖDE | | 0 | 0 |
| Likvida medel vid årets början | | 0 | 0 |
| Årets förändring av likvida medel | | 0 | 0 |
| Likvida medel vid årets slut | | 0 | 0 |

NOTER

(belopp i tkr om ej annat anges)

Not 1 • Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen upprättas i enlighet med årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Intäkter

Bolagets intäkter består av en fast och en rörlig del. Den fasta delen faktureras i förskott och periodisering sker så att endast den del som belöper på perioden redovisas som intäkt. Den rörliga delen av intäkten redovisas i samma period som störningen inträffar.

Immateriella anläggningstillgångar

Utgifter för programvaror som utvecklats eller på ett omfattande sätt anpassats för bolagets räkning, balanseras som immateriell anläggningstillgång om de har troliga ekonomiska fördelar som efter ett år överstiger kostnaden. Programvaror av standardkaraktär kostnadsförs.

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier

Inventarier utgörs främst av kontorsinventarier och datorutrustning. Dessa anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med avskrivningar enligt plan och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar sker linjärt över den beräknade nyttjandetiden.

Fordringar

Fordringarna är upptagna till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Likvida medel

Likvida medel utgörs av kassa- och bankmedel.

Redovisning av inkomstskatter

Med inkomstskatter avses skatt som baseras på företagets resultat. Skattepliktigt resultat är det över- eller underskott för en period som ska ligga till grund för beräkning av periodens aktuella skatt enligt gällande lagstiftning.

Periodens skattekostnad eller skatteintäkt består av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt är skatt som hänförs till skattepliktiga eller avdragsgilla temporära skillnader som medför eller reducerar skatt i framtiden.

Aktuell skatt är den skatt som beräknas på det skattepliktiga resultatet för en period. Årets skattepliktiga resultat skiljer sig från årets redovisade resultat genom att det justerats för ej skattepliktiga och ej avdragsgilla poster. Bolagets aktuella skatteskuld beräknas enligt de skattesatser som är föreskrivna eller aviserade på balansdagen.

Uppskjutna skattefordringar och skulder redovisas, i balansräkningen, för alla skattepliktiga temporära skillnader mellan bokförda och skattemässiga värden för tillgångar och skulder. Uppskjutna skattefordringar redovisas i balansräkningen avseende underskottsavdrag och samtliga temporära skillnader i den omfattning det är sannolikt att beloppen kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Det redovisade värdet på uppskjutna skattefordringar prövas vid varje bokslutstillfälle

och reduceras till den del det inte längre är sannolikt att tillräckliga skattepliktiga överskott kommer att finnas tillgängliga för att kunna utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas enligt de skattesatser som förväntas gälla för den period då tillgången återvinns eller skulder regleras.

Finansiella instrument

Störningsjouren tillämpar K3 kapitel 11, det vill säga finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärde. Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar likvida medel, fordringar och rörelseskulder. Dessa redovisas till det belopp varmed de beräknas inflyta respektive nominellt belopp.

Pensioner

Förmånsbestämda och avgiftsbestämda pensionsplaner redovisas enligt hittillsvarande svensk redovisningspraxis som bygger på Tryggandelagen. Samtliga pensionspremier kostnadsförs sålunda under den period de intjänas.

Leasing

Leasetagare

Bolaget har ingått vissa finansiella leasingkontrakt som avser personbilar och skrivare. Dessa är av mindre värde och påverkar inte bolagets resultat eller ställning och redovisas därför som operationella leasingkontrakt.

Avskrivningar

Planenliga avskrivningar görs med följande procentsatser:

| | |
|------------------------------------|------|
| Immateriella anläggningstillgångar | 20 % |
| Inventarier inkl datorutrustning | 20 % |

Aktieägartillskott och koncernbidrag

Aktieägartillskott är aktieägartransaktioner och redovisas som en kapitalöverföring, det vill säga som en ökning av fritt eget kapital. Koncernbidrag redovisas i resultaträkningen som en bokslutsdisposition.

Kassaflödesanalys

Den indirekta metoden har använts för att redovisa kassaflöden från den löpande verksamheten.

Affärsområde och geografiskt område

Bolaget bedriver sin verksamhet inom Göteborgs Stad med kunder inom samma geografiska område. Verksamheten omfattar att erbjuda fastighetsägare hjälp med att hantera störningar som uppstår kvälls- och nattetid samt tillsyner. Vidare erbjuder verksamheten en fastighetsjour samt en avdelning för oriktiga hyresförhållanden. Bolagets primära segment är det som redovisats i resultat- och balansräkningen. Någon sekundär indelningsgrund har inte bedömts vara aktuell.

Not 2 • Avskrivning

| | 2021 | 2020 |
|--|-------------|-------------|
| <i>Planenliga avskrivningar inom driftskostnader</i> | | |
| Immateriella anläggningstillgångar | -117 | -202 |
| Inventarier | -166 | -167 |
| | -283 | -369 |

Not 3 • Arvode till revisorer

| Öhrlings PriceWaterhouseCoopers AB | 2021 | 2020 |
|---|------------|------------|
| Öhrlings PriceWaterhouseCoopers AB | | |
| Revisionsuppdrag | -41 | -41 |
| Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget | - | - |
| Skatterådgivning | - | - |
| Övriga tjänster | - | - |
| Summa | -41 | -41 |

Utöver ovanstående belopp har arvode utgått till lekmannarevisorerna med 109 tkr (107).

Not 4 • Medelantalet anställda och könsfördelning

| Medelantalet anställda | 2021 | 2020 |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| Män | 20 | 17 |
| Kvinnor | 25 | 15 |
| Totalt | 45 | 32 |

| Företagsledningens könsfördelning, % | 2021 | | 2020 | |
|---|------|---------|------|---------|
| | Män | Kvinnor | Män | Kvinnor |
| Styrelse | 72 | 28 | 72 | 28 |
| VD | | 100 | | 100 |

Not 5 • Resultat från finansiella poster

| | 2021 | 2020 |
|---|----------|----------|
| <i>Finansiella poster hänförliga till bolagets tillgångar</i> | | |
| Ränteintäkter | - | - |
| Räntekostnader | - | -1 |
| Finansnetto | - | 1 |

Not 6 • Bokslutsdispositioner

| | 2021 | 2020 |
|-----------------------------|--------|--------|
| <i>Lämnat koncernbidrag</i> | | |
| Förvaltnings AB Framtiden | -1 000 | -1 500 |

Not 7 • Skatt på årets resultat

| | 2021 | 2020 |
|---|------------|------------|
| <i>Följande komponenter ingår i bolagets skattekostnad:</i> | | |
| Aktuell skatt | -45 | -75 |
| Uppskjuten skatt | 12 | - |
| Summa skattekostnad | 33 | -75 |
| <i>Skillnaden mellan redovisad skattekostnad och skattekostnad baserad på gällande skattesats består av följande komponenter:</i> | | |
| Redovisat resultat före skatt | 190 | 338 |
| Skatt enligt gällande skattesats | -39 | -72 |
| Skatteeffekt av bokförda ej avdragsgilla kostnader | -6 | -3 |
| Avdragsgilla kostnader som ej ingår i resultatet | 12 | - |
| Summa skattekostnad | -33 | -75 |

Not 8 • Immateriella anläggningstillgångar

| | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|-------------|-------------|
| Ingående anskaffningsvärde | 585 | 1 009 |
| Inköp | - | - |
| Utrangering | - | -424 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 585 | 585 |
| Ingående avskrivningar | -286 | -338 |
| Årets avskrivningar | -117 | -202 |
| Utrangering | - | 254 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -403 | -286 |
| Utgående planenligt restvärde | 182 | 299 |

Not 9 • Inventarier

| | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|---|---------------|---------------|
| Ingående anskaffningsvärde | 2 722 | 2 677 |
| Inköp | 317 | 45 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 3 039 | 2 722 |
| Ingående avskrivningar | -2 434 | -2 267 |
| Årets avskrivningar | -166 | -167 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -2 600 | -2 434 |
| Utgående planenligt restvärde | 439 | 288 |

Not 10 • Skuldernas förfallotider

| | Inom 1 år | 1– 5 år | Mer än 5 år |
|--|--------------|---------|----------------|
| <i>Rörelseskulder</i> | | | |
| Leverantörsskulder | 1 473 | - | - |
| Skulder till koncernföretag | 1 080 | - | - |
| Övriga skulder | 1 380 | - | - |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 4 645 | - | - |
| | 8 578 | | |

Not 11 • Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

| | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|----------------------------|--------------|--------------|
| Upplupna personalkostnader | 3 113 | 2 711 |
| Övriga poster | 1 541 | 1 724 |
| | 4 654 | 4 435 |

Not 12 • Justeringar för poster som ej ingår i kassaflödet

| | 2021 | 2020 |
|--|------------|------------|
| Avskrivning immateriella anläggningstillgångar | 117 | 202 |
| Avskrivning materiella anläggningstillgångar | 166 | 167 |
| Utrangering anläggningstillgångar | - | 170 |
| | 283 | 539 |

Not 13 • Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital

| | 2021 | 2020 |
|---|------------|-------------|
| Minskning/ökning av kortfristiga fordringar | -37 | 6 609 |
| Ökning/minskning av rörelseskulder | 575 | -6 967 |
| | 538 | -358 |

Not 14 • Finansiell riskhantering

All finansiell verksamhet och riskhantering inom koncernen är samordnad och hanteras av moderbolaget under Förvaltnings AB Framtidens finansiella anvisningar som är upprättade inom ramen för Göteborgs Stads finanspolicy och finansiella riktlinjer. De koncerngemensamma anvisningarna fastställer befogenheter, ansvar samt ramar för hantering av koncernens finansiella tillgångar och skulder och finansiella risker. Med finansiella risker avses ränterisk, valutarisk, likviditets- och refinansieringsrisk samt kredit- och motpartsrisk. Koncernens likviditets- och finansieringsbehov samordnas av moderbolaget och tryggas av Göteborgs Stad. För närmare beskrivning av de finansiella riskerna se Förvaltnings AB Framtidens årsredovisning.

I balansposten koncernfordran ingår saldo på koncernkonto med 11 690 tkr (10 417). Under 2012 anslöts bolaget till moderbolagets koncernkonto.

Inom ramen för den koncerngemensamma policyn har varje dotterbolag finansiella riktlinjer som fastställts av bolagets styrelse.

Not 15 • Ansvarsförbindelser

| | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|----------------------------|------------|------------|
| Ansvarsförbindelse Fastigo | 466 | 420 |

Not 16 • Operationella leasingavtal

| | 2021-12-31 | 2020-12-31 |
|------------------|------------|------------|
| Inom ett år | 2 321 | 2 225 |
| 1–5 år | 3 334 | 4 612 |
| Senare än fem år | - | - |
| Under perioden | 2 275 | 2 202 |

Leasingkostnader avser till största delen hyreskostnader och verksamhetsbilar.

Not 17 • Upplysningar om närstående samt koncerninterna transaktioner

Moderbolag i den koncern där Störningsjouren i Göteborg AB är dotterbolag och koncernredovisning upprättas är Förvaltnings AB Framtiden, org. nr: 556012-6012, med säte i Göteborg. Bolaget står under bestämmandeinflytande från moderbolaget samt från moderbolagets ägare Göteborgs Stad. Några transaktioner med ledande befattningshavare eller nyckelpersoner, utöver lön och andra ersättningar har inte förekommit.

Not 18 • Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat, utöver den ordinarie verksamheten, efter räkenskapsårets utgång. De finansiella rapporterna undertecknas den 4 februari 2022 och kommer att framläggas på årsstämma den 10 mars 2022.

Göteborg den 4 februari 2022

Terje Johansson
Ordförande

Christina Heikel

Lars Klevensparr

Jonathan Sewger Kvist

Peter Grellsgård

Robert Jademyr

Christina Eide

Sofia Gärdfors
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse beträffande denna årsredovisning har lämnats den 4 februari 2022.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Åsa Önfelt
Auktoriserad revisor

Vår granskningsrapport har avgivits den 4 februari 2022.

Gun Cederborg
*Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor*

Stefan Dahlén
*Av kommunfullmäktige
utsedd lekmannarevisor*

Styrelse 2021



Ordförande, invald 2019

Terje Johansson

Vd och koncernchef, Förvaltnings AB Framtiden



Vice ordförande, invald 2020

Christina Heikel

Näringspolitiskt ansvarig, Fastighetsägarna



2:a vice ordförande, invald 2015

Christina Eide

Stadsdelsdirektör, SDF Askim-Frölunda-Högsbo



Ledamot, invald 2013

Lars Klevenparr

Förbundsdirektör, Räddningstjänsten Storgöteborg



Ledamot, invald 2021

Jonathan Sewger Kvist

Distriktschef, Bostadsbolaget



Ledamot, invald 2017

Robert Jademyr

Distriktschef, Familjebostäder



Ledamot, invald 2020

Peter Grellsgård

Säkerhetschef, Bostads AB Poseidon



Personalrepresentant, invald 2017

Göran Åhman

Trygghetskonsulent Natt, Störningsjouren

Revisionsberättelse

TILL BOLAGSSTÄMMAN I STÖRNINGSJOURN I GÖTEBORG AB, ORG.NR 556657-1443

Rapport om årsredovisningen

UTTALANDEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Störningsjouren i Göteborg AB för år 2021. Bolagets årsredovisning ingår på sidorna 14–22 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Störningsjouren i Göteborg AB:s finansiella ställning per den 31 december 2021 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för Störningsjouren i Göteborg AB.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Störningsjouren i Göteborg AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

ANNAN INFORMATION ÄN ÅRSREDOVISNINGEN

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och återfinns på sidorna 1–13, 23 samt 27–28. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

STYRELSENS OCH DEN VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

REVISORNS ANSVAR

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

UTTALANDEN

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Störningsjouren i Göteborg AB för år 2021 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

GRUND FÖR UTTALANDEN

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Störningsjouren i Göteborg AB enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

STYRELSENS OCH DEN VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS ANSVAR

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av bolagets egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

REVISORNS ANSVAR

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Göteborg den 4 februari 2022
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Åsa Önfelt
Auktoriserad revisor

Granskningsrapport för år 2021

Till årsstämman i Störningsjouren i Göteborg AB Org.nr 556657-1443
Till Göteborgs kommunfullmäktige för kännedom

Vi, lekmannarevisorer i Störningsjouren i Göteborg AB, har granskat bolagets verksamhet under 2021. Granskningen har utförts av sakkunniga som biträder lekmannarevisorerna.

Bolagets styrelse och verkställande direktör ansvarar för att verksamheten bedrivs i enlighet med lagar och föreskrifter, bolagsordning samt ägardirektiv. Vårt ansvar är att granska om bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och om bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Granskningen har utförts enligt aktiebolagslagen, kommunallagen, kommunens revisionsreglemente, god revisionssed i kommunal verksamhet och med beaktande av de beslut kommunfullmäktige och årsstämman har fattat.

En sammanfattning av granskningen har överlämnats till bolagets styrelse och verkställande direktör i en granskningsredogörelse. Granskningen har genomförts med den inriktning och omfattning som behövs för att ge rimlig grund för vår bedömning.

Vi bedömer att bolagets verksamhet har skötts på ett ändamålsenligt och från ekonomisk synpunkt tillfredsställande sätt och att bolagets interna kontroll har varit tillräcklig.

Göteborg den 4 februari 2022

Gun Cederborg
*Lekmannarevisor utsedd
av kommunfullmäktige
i Göteborgs kommun*

Stefan Dahlén
*Lekmannarevisor utsedd
av kommunfullmäktige
i Göteborgs kommun*



FÖR ATT LIVET SKALL FÅ KÄNNAS TRYGGT

Vardagen är full av ljud. Barn som ropar, musik på hög volym, spring i trappuppgången eller en granne som dammsuger. I de allra flesta fall är ljuden inget som oroar eller stör. Men ibland kan det bli för mycket. Ljudet eller störningen skapar otrygghet, otrivsel och kanske rädsla.

Då kan Störningsjouren vara till hjälp. På kvällar och nätter åker vi runt och hjälper hyresgäster som upplever störningar. Vi är experter på att hantera störningar så att grannsämjan inte tar skada i onödan.

Störningsjouren kan också hjälpa till med tillsyn i boendet för att förebygga störningar. Det gäller även vid misstanke om olovlig andrahandsuthyrning eller andra oriktiga hyresförhållanden.

Vi är bra på att möta människor och behandla dem med respekt och lyhördhet.



Störningsjouren

Åvägen 40
412 51 Göteborg

www.storningsjouren.goteborg.se

Ett företag i Framtidenkoncernen, helägd av Göteborgs Stad.